

# LETTRE SEMESTRIELLE D'INFORMATION DU CENTRE HOSPITALIER D'ARCACHON AUX PROFESSIONNELS DE SANTE LIBERAUX



CENTRE HOSPITALIER  
D'ARCACHON

Numéro 13 – Juin 2017



## DIFFUSION D'IMAGES

Une solution de diffusion d'images vient d'être déployée au centre hospitalier d'Arcachon. Cette diffusion est à destination des patients et des médecins prescripteurs. Elle concerne les actes réalisés dans le service d'imagerie médicale : **radiologie – échographie – scanner**. Les examens d'IRM seront inclus d'ici la fin de l'année.

A la suite de son examen, un document comportant un identifiant et un mot de passe est remis au patient. Ces éléments lui permettent de visualiser, de chez lui, le compte-rendu du radiologue et les images de son examen. Le patient peut remettre ce document au médecin prescripteur ou au médecin traitant, s'il le souhaite.

De façon concomitante à cette diffusion, un mail est adressé au médecin prescripteur. Il l'informe qu'il peut consulter l'examen qu'il a prescrit au patient. Cette démarche vise à réduire les délais d'attente du patient et à améliorer l'accès aux informations des médecins .

## NOUVEAUX PRATICIENS depuis janvier 2017

Au 09 janvier 2017 – Dr Stéphanie LAGARDE, praticien hospitalier temps plein, gastroentérologie

Au 01 janvier 2017— Dr Sophie BAEREZ, praticien contractuel temps partiel, médecine générale

Au 01 juin 2017—Dr Mahissata NOUZILLE, praticien contractuel temps plein, gériatrie

## MESSAGERIE SECURISEE EN SANTE

Le système de messagerie sécurisée MSSanté (données cryptées), promu par les pouvoirs publics et les ordres professionnels va permettre à notre établissement de communiquer par voie électronique avec les praticiens (médecin, sage-femme, établissement de santé ...) de façon complètement sécurisée.

Ceci va améliorer la coordination, la qualité, la sécurité des soins et le renforcement du maillage de notre établissement, par l'accélération de l'envoi des comptes rendus.

MSSanté permet la dématérialisation des échanges, qui s'inscrit dans les objectifs nationaux de réalisation d'économies et contribue au développement durable.

Télé Santé Aquitaine nous accompagne et peut vous assister dans la création de votre messagerie sécurisée. Cette prestation est entièrement gratuite.

Vous trouverez, au verso de cette lettre, le guide d'utilisation de cette messagerie sécurisée.

## Accéder à votre messagerie MSSANTÉ DE TROIS FAÇONS

### 1 Depuis Internet

Vous pouvez accéder depuis n'importe quel navigateur à votre compte de messagerie en vous rendant sur le site [www.mssante.fr](http://www.mssante.fr)



### 2 N'importe où depuis votre smartphone ou tablette

Votre messagerie est disponible depuis l'application mobile MSSanté



### 3 Depuis votre poste de travail

Votre compte de messagerie est accessible sur votre poste de travail en utilisant un client de messagerie Thunderbird téléchargeable sur [mssante.fr](http://mssante.fr)



### Et prochainement,

votre messagerie sera intégrée à votre logiciel métier.



Une question ?  
3657

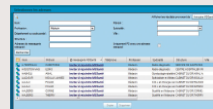
## Consulter l'annuaire DE TROIS FAÇONS



Grâce à l'Annuaire MSSanté, vous pouvez retrouver tous les professionnels de santé disposant d'une boîte mail MSSanté :

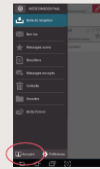
### 1 Depuis internet

> Depuis l'onglet « Annuaire MSSanté » ou directement au moment de rédiger un message.



### 2 Depuis votre smartphone ou tablette

> Depuis l'application mobile en sélectionnant « Annuaire ».



### 3 Sur la messagerie Thunderbird

> Depuis le client de messagerie MSSanté Thunderbird en cliquant sur « Adresses » et en sélectionnant « Annuaire MSSanté ».



### Et prochainement,

intégré à votre logiciel métier.



Une question ?  
3657



MSSanté, la garantie d'échanger en toute confiance

Comment utiliser le service  
**MSSanté**  
en quelques clics ?



Ministère de la Santé

Direction Générale de l'Organisation des Soins

ASIP Santé

Agence Nationale de Santé

Le service MSSanté est un service opéré par l'ASIP Santé pour le compte des autres professionnels



## Activer votre compte MSSANTÉ EN QUATRE ÉTAPES



Pour activer un compte MSSanté, vous devez :

- > être un professionnel de santé
- > disposer d'une carte CPS et d'un lecteur de carte à puce connecté à votre poste de travail
- > vous rendre sur le site [www.mssante.fr](http://www.mssante.fr)

### 1 Configuration de votre poste

- > Cliquez sur « J'active mon compte ».
- > Insérez votre carte CPS dans votre lecteur de carte et saisissez votre code de porteur.



### 2 Activation de votre adresse sécurisée

- > Deux options d'adresses vous sont proposées
- > une adresse se terminant par [@votreordre.mssante.fr](mailto:@votreordre.mssante.fr)
- > une adresse générique se terminant par [@pro.mssante.fr](mailto:@pro.mssante.fr)

Vous ne pouvez choisir qu'une seule adresse parmi les deux proposées.

### 3 Configuration de votre compte

- Cette configuration vous permet de :
- > définir le mot de passe de votre compte et le mode de réception du code d'accès à usage unique pour vous connecter sans votre carte CPS ;
- > recevoir des notifications à chaque réception de message ;
- > publier votre numéro de téléphone mobile dans l'Annuaire MSSanté ;
- > indiquer votre souhait de ne plus recevoir les documents papier reçus par voie électronique.

Votre adresse de messagerie a été créée. Vous recevez un mail récapitulatif des informations de votre compte. Bienvenue sur MSSanté !

### 4 Récapitulatif

## Accéder sur internet À VOTRE MESSAGERIE MSSANTÉ



Depuis le site [www.mssante.fr](http://www.mssante.fr), vous pouvez accéder à votre compte de 2 façons :

### 1 Avec votre carte CPS

- > Insérez votre carte CPS dans votre lecteur de carte et cliquez sur « Me connecter ».

### Connexion par CPS

Gérer mon compte Me connecter

### 2 Sans votre carte CPS

- > Saisissez votre adresse de messagerie MSSanté et votre mot de passe. Cliquez sur « Me connecter ».
- > Saisissez votre mot de passe à usage unique reçu :
  - soit par SMS sur votre téléphone mobile
  - soit par mail sur votre adresse personnelle
- > Après avoir saisi votre code d'accès à usage unique (valable 10 minutes), cliquez sur « Me connecter ».

### Connexion sécurisée sans CPS

Avec vérification par SMS ou mail  
e-mail MSSanté  
mot de passe  
Mot de passe mobile ?  
Gérer mon compte Me connecter

Une fois connecté(e), vous pouvez inviter un confrère à rejoindre MSSanté.



## Installer l'application MOBILE MSSANTÉ



Votre compte de messagerie sécurisée est toujours disponible sur tablette et smartphone sous Android et IOS (Appz)

- Pour utiliser l'application mobile MSSanté, vous devez :
- > Avoir créé votre compte MSSanté
- > Télécharger l'application MSSanté sur votre mobile

DISPONIBLE SUR Google play App Store

### 1 Se connecter à son compte MSSanté

Connectez-vous à votre compte MSSanté. Rendez-vous dans la rubrique « Mon compte » et cliquez sur « Gérer mes appareils mobiles ».

### 2 Lancer l'application mobile MSSanté

Depuis votre smartphone ou tablette, lancez l'application Mobile MSSanté et suivez les 3 étapes affichées à l'écran.

### 3 Associer son appareil à son compte MSSanté

- > Dans la rubrique « Mes appareils mobiles autorisés », cliquez sur « Ajouter un appareil ».
- > Un QR code valable 2 minutes s'affiche.
- > Avec votre mobile, photographiez le QR code qui s'affiche sur votre écran d'ordinateur.

### 4 Configurer l'accès à l'application mobile MSSanté

- > Une fois votre appareil connecté, vous devez choisir le mot de passe de l'application mobile MSSanté\*.
- > Pour charger vos messages, connectez-vous à l'application avec votre mot de passe.

### Votre appareil mobile volé ou égaré ?

Vous pouvez à tout moment bloquer ou supprimer l'accès à l'application MSSanté depuis un ordinateur connecté à Internet sur [www.mssante.fr](http://www.mssante.fr), rubrique « Gérer mes appareils mobiles ».

Une question ?  
3657

## LIEN VILLE-HÔPITAL PAR SMS ET MAIL - OPTIMISONS NOTRE COMMUNICATION

Pour développer sa communication auprès de vous, professionnels de santé libéraux, le Centre Hospitalier d'Arcachon souhaite vous adresser cette Lettre semestrielle, notamment, par SMS et/ou mail. **Merci d'adresser votre n° de téléphone portable et votre adresse mail à : [secretariat.qualite@ch-arcachon.fr](mailto:secretariat.qualite@ch-arcachon.fr) ou Marie Kudelka : 05 57 52 90 30**

Le Directeur

Michel HAËCK

Le Président de la Commission Médicale d'Établissement

Catherine de MONTAUDOUIN