



Guide de l'hospitalier éco-responsable



www.ch-arcachon.fr

Sommaire

Economiser l'eau	p 4
Economiser l'électricité et le chauffage	p 6
Les déchets	p 8
Les locaux et matériels	p 10
Les achats et utilisations éco-responsable(s)	p 12
Mieux vivre au travail	p 14

Voici **DéDée**, la mascotte qui illustre nos engagements en matière de Développement Durable. DéDée accompagne désormais toutes nos actions en faveur de la protection de l'environnement.



Pourquoi DéDée la loutre est-elle notre mascotte ? Parce qu'il s'agit d'une espèce protégée associée au canal des Landes.

En effet, il a été découvert la présence d'empreintes de loutre d'Europe (*Iutra lutra*) lors de l'étude impact en décembre 2009 (EREA Conseil).

Edito

Le centre hospitalier a intégré ses nouveaux locaux du Pôle de Santé en Mars 2013.

Les infrastructures d'aujourd'hui répondent aux critères de Haute Qualité Environnementale : chaufferie biomasse, normes d'isolation, optimisation des locaux avec éclairage de jour...

Cette stratégie de développement durable ne peut se limiter à nos choix en termes d'investissement. Elle réclame également un comportement éco-responsable de l'ensemble du personnel hospitalier.

Ainsi, les gestes du quotidien ont ils un impact plus important qu'on ne pourrait le croire.

Le présent guide est le fruit d'un travail d'équipe. Il a pour finalité d'exposer par thème ou rubrique de quelle façon chaque professionnel de l'établissement peut participer par sa sensibilisation et son action à cette démarche globale.

Merci à tous pour votre implication personnelle.



Economiser l'eau...

→ NOS OBJECTIFS :

- 1- Assurer un suivi précis des consommations
- 2- Réduire au maximum les consommations d'eau



Des "plus" pour consommer moins

- Réservoir de toilette à double commande, robinetterie à flux temporisé dans les espaces dédiés au personnel et au public
- Arrosage automatique avec programmation horaire
- Compteurs séparatifs incendie / arrosage / eau de consommation
- Report sur gestion technique centralisée des compteurs
- Production instantanée d'eau chaude sanitaire
- Contrôle des températures

...Mes "éco-gestes" au quotidien

- **Je ferme bien les robinets** après utilisation
- **J'alerte les services techniques dès l'apparition d'une fuite d'eau** en réalisant un ticket GLPI
- Durant une toilette au lit, **je ne laisse pas le robinet ouvert**
- **J'utilise la commande adaptée** sur les chasses d'eau

Le saviez-vous?

Le Pôle de Santé d'Arcachon consomme en moyenne 1941 m³ d'eau par mois (en moyenne, chaque français consomme 89 m³ par an).



Economiser l'électricité et le chauffage...

→ NOS OBJECTIFS :

- 1 Assurer un suivi précis des consommations
- 2 Réduire au maximum les consommations d'électricité
- 3 Réduire au maximum les consommations de chauffage

Des "plus" pour consommer moins

- Un Pôle Energie ultra-moderne avec une énergie renouvelable, le bois, couvrant 80% des besoins
- Une conception architecturale réduisant la demande énergétique
- Des patios permettant un éclairage naturel et des locaux aux teintes claires
- Une gestion raisonnée de l'éclairage: détecteurs de présence dans les escaliers, uniformisation des sources, horloges sur l'éclairage des circulations (1/3 – 2/3)
- Des centrales de traitement d'air à recyclage hors obligation réglementaire
- L'utilisation de l'air frais extérieur en hiver (free cooling)
- Des compteurs énergétiques et électriques sur les gestions techniques centralisées
- Un contrat de vente de certificats d'économie d'énergie



...Mes "éco-gestes" au quotidien

- **J'éteins les lumières** dès que c'est possible
- **J'éteins mon poste de travail** quand je quitte mon bureau
- **Je ne laisse pas d'appareils en veille** (sauf obligation particulière)
- **Je privilégie les escaliers** à l'ascenseur
- **J'utilise les thermostats** à ma disposition à bon escient
- **Je ferme les portes, les fenêtres**
- **Je respecte les deltas de pression** dans les locaux classés
- **J'informe les services techniques de tout dysfonctionnement** par ticket GLPI



Le saviez-vous?

En période hivernale un camion de 20 tonnes approvisionne le Pôle de Santé tous les 3 ou 4 jours.

La filière bois est locale

La consommation électrique est plus importante en été qu'en hiver



Les déchets...

→ NOS OBJECTIFS :

- 1 Recycler plus de déchets
- 2 Réduire les quantités de déchets
- 3 Limiter la consommation de papier en le réutilisant pour les brouillons.



Des "plus" pour consommer moins

- Une collecte de piles et de cartouches via le vaguemestre
- Une collecte de l'huile alimentaire
- Une collecte des cartons et palettes
- Une collecte des téléphones portables cassés ou usagés (hall d'accueil).
- Une collecte de biberons pour le recyclage

...Mes "éco-gestes" au quotidien

- **Je respecte le tri sélectif** déchets ménagers / déchets d'activité de soins à risques infectieux
- **Je vide les perfusions utilisées** avant de les mettre à la poubelle (sauf cas particuliers)
- **Je vide les biberons utilisés** avant de les mettre dans le bac prévu
- **J'imprime mes documents recto/verso**



Le Saviez-vous?

Le coût annuel de traitement des DASRI est de 52 000€ soit un Equivalent Temps Plein d'IBODE



Les locaux et matériels...

NOS OBJECTIFS:

- 1- Maintenir en bon état le bâtiment
- 2- Développer la maintenance préventive des locaux

Des "plus" pour un hôpital durable

La construction du bâtiment bénéficie :

- D'une intégration au site
- De l'utilisation d'énergie renouvelable
- D'une isolation performante
- D'un système de climatisation / rafraîchissement adapté permettant d'améliorer le confort du patient et du personnel

...Mes "éco-gestes" au quotidien

- **Je respecte les locaux et le matériel**
- **J'utilise le matériel à l'usage qui lui est destiné** (une chaise n'est pas un escabeau, un tiroir n'est pas un repose pied...)
- **J'alerte les services techniques dès l'apparition d'un dysfonctionnement** par ticket GLPI
- **Je respecte les protocoles d'hygiène** adaptés aux locaux et matériels



Les achats et utilisations éco-responsable...

NOS OBJECTIFS:

- 1- développer la prise en compte du critère développement durable
- 2- assurer un suivi régulier des achats sur le plan financier

Des "plus" pour un hôpital durable

- Une politique d'appels d'offres dans lequel le critère développement durable est pris en compte
- Des nettoyeurs vapeurs pour éviter les produits agressifs le plus souvent possible
- L'utilisation des filières de recyclage
- Un achat de biberons et nouettes sans bisphénol A

...Mes "éco-gestes" au quotidien

- **Je respecte le bon usage des différents produits et équipements**
- **Je veille à ne pas surconsommer** (papiers, ...)
- **J'utilise les filières de recyclage** pour le mobilier usagé lors du renouvellement du matériel.



Mieux vivre au travail...

→ NOS OBJECTIFS :

- 1- Poursuivre les actions d'amélioration des conditions de travail
- 2- Etre toujours plus à l'écoute des demandes du personnel
- 3- Poursuivre les formations: manutention, gestion du stress, faire face à des situations de violence au travail...

Des "plus" qui facilitent la vie de tous

- Des circuits bien identifiés, de larges couloirs de circulation, un meilleur agencement des postes de soins dans un espace plus large
- Un hébergement du personnel de garde et d'astreinte amélioré
- De nouveaux équipements plus performants et facilitant les gestes au quotidien: mobilier des chambres, bed mover, report des appels malade et interphone sur DECT, un badge professionnel unique multifonctionnel.....
- Une informatisation du dossier patient et un système plein-vide plus sécurisant pour les médicaments
- Une augmentation du nombre de places réservées à la crèche d'entreprise
- Une réservation de quatre logements HLM dans la résidence "Le Laurey"

...Mes "éco-gestes" au quotidien

- Je respecte les procédures d'utilisation du matériel et les organisations de travail
- Je m'informe, via les documents à disposition sur:
 - Les bonnes pratiques de prise en charge
 - La sécurité et l'ergonomie du poste de travail
 - Le respect des précautions pour éviter les accidents d'exposition aux sang (AES) et les accidents de travail
- Je me forme aux nouvelles techniques de **manutention**
- Je consulte dès que besoin:
 - Les documents qualité et les personnes ressources (référénts, **logiciel Ennov**)
 - Les services qui peuvent m'accompagner (médecine du travail, nutrition, addictologie)

Le saviez-vous?

Le coût de l'absentéisme représente 2 080 000€ en 2012



Centre hospitalier d'Arcachon

Avenue Jean Hameau ≈ CS 11001
33164 La Teste de Buch
Tél: 05 57 52 90 00
Fax: 05 57 52 93 00
www.ch-arcachon.fr



Janvier 2014