



Numéro 8 – Juillet 2014

### Enquête de satisfaction auprès des médecins libéraux

Nous invitons tous les médecins généralistes et spécialistes à renseigner, comme en juillet 2013, le questionnaire de satisfaction, ci-joint, qui est à nous retourner dans l'enveloppe également jointe, **avant le 15 septembre 2014.**

#### L'insuffisance cardiaque : le développement d'une prise en charge spécifique

Dès septembre 2014 le centre hospitalier d'Arcachon met en place **un nouveau circuit de prise en charge des patients atteints d'insuffisance cardiaque à fraction d'éjection altérée.**

Les objectifs sont :

- d'optimiser au maximum le traitement de l'insuffisance cardiaque, en titration régulière tous les 15 jours jusqu'aux doses optimales : **un suivi ambulatoire spécifique est identifié.**
- d'évaluer l'efficacité de ces traitements et mieux dépister les patients candidats à une resynchronisation biventriculaire (par pacemaker ou défibrillateur) : **les « bilans pronostic » sont effectués en hospitalisation de jour.**
- d'offrir au patient un rôle déterminant dans sa propre prise en charge : **l'éducation thérapeutique est développée en lien avec l'unité fonctionnelle de nutrition/addictologie.**
- d'optimiser le suivi de ces patients en développant un réseau ville-hôpital, au moyen d'une traçabilité poussée : **un journal de suivi est créé pour chaque patient.**
- offrir aux médecins libéraux et aux patients fragiles un accès direct à la cardiologie, dans le cadre de cette pathologie, sans devoir passer par le service des urgences : un **numéro de téléphone spécifique** leur est communiqué.

Le centre hospitalier d'Arcachon possède désormais tous les moyens nécessaires pour répondre aux besoins de ces patients : cardiologues spécialisés, imagerie cardiaque de pointe (échoscanner-IRM), épreuves d'effort métabolique (VO<sub>2</sub>), stimulation cardiaque, éducation thérapeutique.

**Le but est de diminuer la fréquence des poussées d'insuffisance cardiaque et de préserver les capacités fonctionnelles de ces patients, donc leur autonomie.**

**Contact : Chef de service : Dr Jocelyn ROURE**

Secrétariat : Tél. : 05 57 52 92 40 - Fax : 05 57 52 93 16

@ : [secretariat.cardiologie@ch-arcachon.fr](mailto:secretariat.cardiologie@ch-arcachon.fr)

#### Le dossier pharmaceutique (DP) : Le lien ville-hôpital renforcé !

Dès ce mois de juillet 2014, la Pharmacie à Usage Intérieur (PUI) du centre hospitalier est reliée au Dossier Pharmaceutique (DP).

Le DP, présent sur la carte vitale, mémorise toutes les dispensations de médicaments par les officines de ville, au niveau national, sur les quatre derniers mois. Son ouverture est très simple puisque toute personne peut en faire la demande à son pharmacien de ville.

Le DP répond aux grands enjeux sanitaires actuels : le bon usage du médicament, la coordination entre professionnels de santé, le décloisonnement ville-hôpital, les ruptures d'approvisionnement, les gestions de crise. Si la réglementation permet l'accès des DP-patients aux PUI, notamment dans le cadre de l'activité de rétrocession externe, l'accès pour les médecins urgentistes, anesthésistes-réanimateurs et gériatres est en cours d'expérimentation dans quelques établissements jusqu'à décembre 2014. Le centre hospitalier d'Arcachon élargira l'accès du DP à ses praticiens hospitaliers très probablement en 2015, en fonction des résultats de cette expérimentation.

Dès à présent, la PUI peut lire le DP du patient en rétrocession externe, ce qui diminue le risque de iatrogénie médicamenteuse.

#### **Contact :**

**Dr Xavier DARME, pharmacien-chef de service**

Tél. : 05 57 52 91 20 - Fax : 05 57 52 93 25

@ : [secretariat.pharmacie@ch-arcachon.fr](mailto:secretariat.pharmacie@ch-arcachon.fr)

Rétrocession externe : du lundi au vendredi, de 9h à 17h

#### **Le DP en chiffres :**

**98% des officines et 120 PUI raccordées – 28 Millions de DP créés.**

Allez sur : [www.icha.fr](http://www.icha.fr)

« Un patient informé pour un examen de meilleure qualité »

Le site [www.icha.fr](http://www.icha.fr) propose un vaste contenu multimédia d'information destiné aux patients décliné en visite vidéo et virtuelle de chaque modalité d'examen : radiologie, échographie, scanner et IRM.

« Un rendez-vous en toute simplicité »

Le « rendez-vous » permet au patient de prendre rendez-vous avec le service d'imagerie médicale depuis son domicile. Cette plateforme est accessible 24 h / 24 et 7 jours / 7. Il suffit de se connecter et de renseigner un formulaire qui comprend quatre étapes, des informations personnelles, un questionnaire médical, les disponibilités du patient dans la semaine et l'ordonnance du médecin. Le patient reçoit en retour la confirmation de son envoi et rapidement la date du rendez-vous. Prochainement, il sera possible aussi de consulter le résultat des examens en ligne, grâce à un

## Recrutement de nouveaux praticiens

### Cardiologue :

Dr George DUMITRASCU, le 15 juillet 2014.

### Gastro-entérologue :

Mme le Dr Typhaine AUBRY, le 1<sup>er</sup> décembre 2014.

### Gériatre :

Mme le Dr Tannia SANTANGELO-JOUCDAR, le 1<sup>er</sup> octobre 2014.

### Urgences :

Mme le Dr Solène RUIZ, le 5 mai 2014

Mme le Dr Virginie HEYDEL, le 15 mai 2014

Mme le Dr Béatrice SALAUN, le 1<sup>er</sup> juillet 2014.

## Certification V2010

A l'issue de la visite de certification de la Haute Autorité de Santé en février 2014, la restitution par les experts visiteurs a permis à l'établissement de valider son auto-évaluation avec 76 % de critères cotés en A et 24 % en B, sur une échelle de A à D.

Le rapport de certification du centre hospitalier est attendu pour la rentrée de septembre 2014.

## Filière gériatrique

Avec l'arrivée de Mme le Dr Tannia SANTANGELO-JOUCDAR, l'activité d'évaluation gériatrique standardisée est organisée sous la forme d'hospitalisation de jour, dès le mois d'octobre 2014.

Contact : Mme le Dr Véronique LE ROUX, chef de service.

Tél. Secrétariat : 05 57 52 92 00.

## Les chiffres clés 2013

12 300

• Séjours

38 100

• Consultations externes

28 800

• Passages aux urgences dont (20% suivis d'hospitalisation)

3 500

• Interventions au bloc opératoire

1 008

• Naissances

35 800

• Rendez-vous d'imagerie (scanner, radiologie, échographie)

481 800

• Actes de laboratoire

Le Directeur

  
Michel HAËCK

Le Président de la Commission  
Médicale d'Etablissement

  
Guillaume LAVERGNE