

Compétence :

Etablir une communication adaptée à la personne et son entourage

Objectifs de la formation

Dans le cadre du rôle propre de l'infirmier, en collaboration avec lui et sous sa responsabilité, être capable de :

- Ecouter la personne et son entourage et prendre en compte les signes non verbaux de communication sans porter de jugement ;
- S'exprimer et échanger en adaptant son niveau de langage, dans le respect de la personne et avec discrétion ;
- Expliquer le soin réalisé, les raisons d'un geste professionnel et apporter des conseils sur les actes de la vie courante ;
- Faire exprimer les besoins et les attentes de la personne, les reformuler et proposer des modalités adaptées de réalisation du soin ;
- Apporter des informations pratiques adaptées lors de l'accueil dans le service dans le respect du règlement intérieur ;
- Identifier les limites de son champ d'intervention dans des situations de crise, de violence en prenant du recul par rapport à la personne et à sa situation.

Programme détaillé

Le développement psychosocial de l'Homme

- Le développement psychomoteur et psychosocial
- Les relations humaines, l'insertion dans la société, le lien social
- Les concepts de base en psychologie
- Les états affectifs
 - Les mécanismes de défense
- Repères théoriques : Freud, Winnicott.....
- La représentation sociale, les préjugés
- La dynamique de conflits
- Schéma corporel image de soi

Relation et communication :

- **Les moyens de communication**
- La communication verbale
- La communication non verbale : Proxémie, langage du corps, le toucher

- **La communication fonctionnelle**
- Le schéma de la communication
- Les facteurs influençant la communication
- Les obstacles à la communication
- Les valeurs et les principes : respect, discrétion, écoute sans jugement, confidentialité

- **La communication et la relation dans le contexte professionnel**
- L'entretien :
- Technique d'entretien
- Les différents aspects de la relation soignants- soignés
- La relation d'aide :
 - L'écoute active
 - La compréhension empathique selon Carl Rogers
 - Les attitudes de Porter

- L'observation
- Le jeu et l'animation auprès d'adultes et personnes âgées
- Prise en charge non médicamenteuse de la douleur
- L'art-thérapie, thérapeutique non médicamenteuse

Informations et droits des patients

- L'accueil
- La charte de la personne hospitalisée
- Le secret médical, le secret professionnel
 - L'aide-soignant et le secret professionnel
- La maltraitance : prévention, repérage des signes et transmission aux personnes compétentes.
- Le concept de bientraitance :
 - Définition
 - repères pour la mise en œuvre
- Le questionnement éthique
- Humanitude
- Soins palliatifs et accompagnement des personnes en fin de vie :
 - Concept de mort : approche culturelle et religieuse
 - Concept de soin palliatif
 - Prise en charge de la douleur
 - Soins corporels
 - Souffrances psycho affectives et existentielles, le deuil
 - Accompagnement de l'entourage
 - L'équipe mobile de soins palliatifs
 - Aspects éthiques, législatif
 - Prise en charge des personnes décédées : toilette mortuaire dans le respect de la personne et de son entourage
- Education thérapeutique
 - Le concept d'éducation thérapeutique
- L'analyse d'une relation soignant-soigné vécue en stage :
 - Description d'une situation
 - Identification des ressources et difficultés
 - Mobilisation de repères théorique
- Etablir une relation de confiance dans le soin auprès d'une personne présentant une pathologie d'Alzheimer
- *L'écoute et l'échange pour désamorcer la violence dans le soin (les comportements agressifs, le refus de soin)*
- **Approfondissement d'un thème :**
- *Le projet de vie en institution et le plan d'accompagnement personnalisé*
- *L'animal en institution*
- *Le soutien aux aidants*
- *La communication avec la personne âgée*
- *La loi du 4 mars 2002*
- *L'animation*