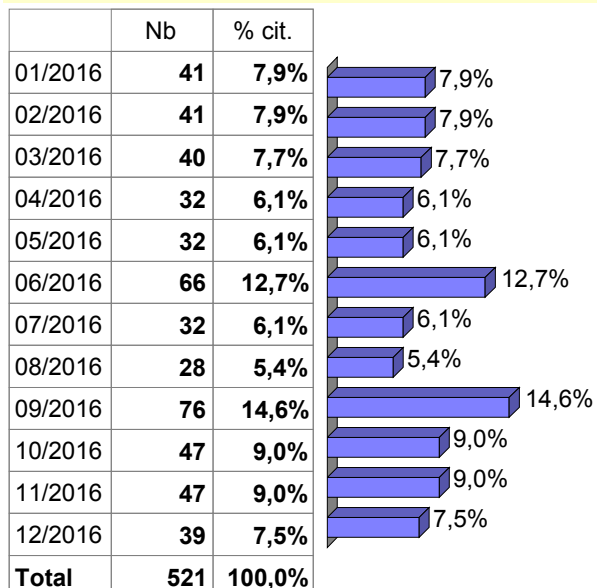


QUESTIONNAIRES DE SATISFACTION DES PATIENTS PRIS EN CHARGE EN CHIRURGIE AMBULATOIRE

Rapport annuel 2016

Répartition mensuelle du nombre de questionnaires collectés :

date



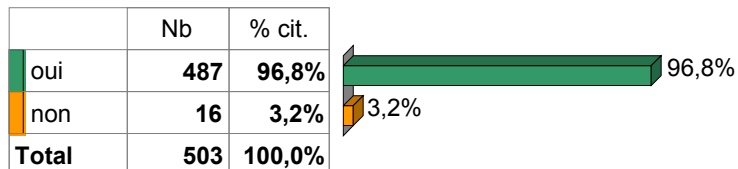
Un total de 521 questionnaires de satisfaction collectés (588 en 2015)

Le taux de retour en 2016 (calculé par rapport au nombre de venues en chirurgie ambulatoire) s'élève à 34,8% (38% en 2015)

I. L'ACCES :

Vous êtes vous repérés facilement à l'intérieur de l'hôpital?

Taux de réponse : **96,5%**



II. L'ACCUEIL :

au secrétariat

Taux de réponse : **96,0%**

	Nb	% cit.
satisfait	499	99,8%
insatisfait	1	0,2%
Total	500	100,0%

dans le service

Taux de réponse : **99,0%**

	Nb	% cit.
satisfait	515	99,8%
insatisfait	1	0,2%
Total	516	100,0%

identification du personnel travaillant dans le service

Taux de réponse : **94,2%**

	Nb	% cit.
satisfait	487	99,2%
insatisfait	4	0,8%
Total	491	100,0%

commentaires sur l'accueil

À mon arrivée, personne ne s'est présenté, on m'a dit d'aller dans telle chambre et j'ai attendu seule pendant 35 minutes. c'est au service administratif que j'ai rencontré de grosses difficultés : confusion de dossier et de numéros de téléphone ça fait plusieurs fois que je passe au service ambulatoire j'ai toujours été satisfaiate, merci!
 chacun s'est présenté en indiquant son nom ou son prénom et sa fonction c'est très appréciable
 gentillesse du personnel irréprochable
 gentillesse!
 grande gentillesse
 il serait souhaitabl que d'autres hôpitaux soient dans le même cas
 jamais de problème!
 je ne me souviens plus du code couleur mais c'est sans importance le personnel se présente
 l'accès était grandement facilité par l'aide efficace du chauffeur de taxi
 L'infirmière a été vraiment très pro, attentionnée, gentille, sympa
 le personnel est très avenant ne changez rien bravo pour personnels
 Le personnel ne s'est pas présenté.
 le personnel très bien
 ne changez pas
 ne changez pas une équipe qui gagne
 parfait
 personnel à l'écoute et agréable
 personnel attentif et à l'écoute
 personnel compétent, aimable et avec beaucoup d'humour pour le personnel soignant
 personnel de très grande qualité mais manque Laétitia avec sa bonne humeur
 personnel soignant et personnel administratif très satisfaisant
 Personnel très accueillant.
 personnel très agréable
 personnel très agréable et souriant
 Personnel très aimable.
 revoir la signalisation pour la consultation d'anesthésie au niveau de l'accueil (pancarte)
 rien à dire
 rien à redire
 souriante
 super bien reçu
 Super équipe.
 tout le monde a été opérationnel
 tout le monde très souriant
 tout le personnel est souriant et attentionné
 toutes les personnes rencontrées ont toutes été très professionnelles et sympathiques

très accueillant et de bonne humeur, ça reconforte

très accueillante

très accueillante, souriante, agréable

très bien

Très bon accueil ambulatoire, pas super au service gynécologique à 7h.

Très bon accueil ambulatoire, service impeccable.

très bon accueil apaisant

Très bon accueil très aimable.

très bon!

très gentil, agréable

très gentilles

très satisfait

Très satisfait.

très sympathique et chaleureux

très très bien

un personnel très sympathique et agréable

Vraiment très bien.

III. L'ATTENTE :

Au bureau des entrées

Taux de réponse : **90,8%**

	Nb	% cit.
satisfait	459	97,0%
insatisfait	14	3,0%
Total	473	100,0%

Dans le service

Taux de réponse : **96,2%**

	Nb	% cit.
satisfait	495	98,8%
insatisfait	6	1,2%
Total	501	100,0%

Avant votre intervention

Taux de réponse : **92,5%**

	Nb	% cit.
satisfait	452	93,8%
insatisfait	30	6,2%
Total	482	100,0%

Au bloc opératoire

Taux de réponse : **86,8%**

	Nb	% cit.
satisfait	440	97,3%
insatisfait	12	2,7%
Total	452	100,0%

Les conditions de confort pendant l'attente :

bloc opératoire

Taux de réponse : **85,6%**

	Nb	% cit.
satisfait	437	98,0%
insatisfait	9	2,0%
Total	446	100,0%

dans le service

Taux de réponse : **93,9%**

	Nb	% cit.
satisfait	485	99,2%
insatisfait	4	0,8%
Total	489	100,0%

commentaires sur l'attente

très bien

très bien!

1 h d'attente avant de passer au bloc mais personnel charmant

7h donc personne

admissions attente trop longue

arriver au bloc debout c'est trop bien

attente au bloc opératoire trop long

attente avant intervention long

attente de 45min environ dans le sas non accordée par rapport à l'arrivée du chirurgien

attente de 4h car ordonnance de prise de sang oubliée d'être faite donc retard

attente entre l'anesthésie et le bloc dûe je pense au retard pour l'opération

attente très longue due à une urgence chirurgicale

Attente trop longue au bloc.

attente un peu longue au bloc

Attente un peu longue au bloc avant l'intervention.

attente un peu longue avant intervention

attente un peu longue dans la chambre

au bureau des entrées, c'est pour moi le point le plus négatif de l'établissement

avoir un peu plus chaud

beaucoup d'attente rdv anesthésie plus d'1h30 obligée de m'organiser rapidement pour faire aller chercher ma fille

beaucoup de prévenance de tout le monde

beaucoup trop long

confort basique

convoquée pour 9h, intervention à 11h (ponction lombaire)

De grosses difficultés à joindre le service au niveau du central téléphonique (problème de reconnaissance vocale entre autres).

délai un peu long entre le moment de l'admission et l'entrée au bloc

devrait mettre plus de box au bureau des entrées

dommage qu'aux admissions on m'ait fait rentrer à 9h et à jeun pour une intervention l'après-midi

Entre l'arrivée dans la chambre et la prise en charge, je n'ai vu personne !
 froid au bloc opératoire
 gentillesse et dévouement
 il y a trop de néons dans le hall d'attente
 intimité entre les patients un peu limitée
 je ne comprends pas comment on peut mettre 2 personnes dans une chambre conçue pour 1 personne (la deuxième ne peut pas mettre ses affaires sous clés)
 je ne suis pas passée par l'accueil
 juste un peu froid
 la climatisation est vraiment réfrigérante par contre on m'a aimablement pourvue en couvertures
 Le personnel est très gentil, agréable et met à l'aise.
 le placard électronique s'est bloqué
 mise en confiance très satisfaisante
 pas assez de sièges et trop serrés
 pas d'attente
 pas d'attente appréciable en août
 pas d'attente, très bien organisé
 pas passé par l'admission ni le bureau des entrées
 Personnel très aimable.
 pour rdv anesthésiste j'ai attendu 30 min avant d'être redirigée au box 4 où il ne fallait pas attendre. peut être revoir la signalétique l'accueil par rapport au guichet 4... mais staisfaite de l'accueil après que de la gentillesse
 sentiment d'abandon dans un hall de gare avec défilé permanent
 Super personnel au bloc opératoire. Bonne ambiance.
 temps d'attente consultation anesthésie
 tout est ok
 toute l'équipe est agréable ils/elles réconfortent les patients sont à l'écoute, le stress s'est évaporé
 très bien mais long
 Très bien.
 très bonne initiative avec les numéros d'attente services très compétents très très bien
 très convenable
 très longue attente avant l'intervention prévue à 10h45 passage à 16h30
 très peu d'attente
 Très satisfait.
 trop d'attente au bloc (environ 30min)
 une urgence a retardé mon admission

IV. L'HEBERGEMENT :

La propreté

Taux de réponse : **97,1%**

	Nb	% cit.
satisfait	503	99,4%
insatisfait	3	0,6%
Total	506	100,0%

le confort

Taux de réponse : **97,1%**

	Nb	% cit.
satisfait	501	99,0%
insatisfait	5	1,0%
Total	506	100,0%

le niveau sonore

Taux de réponse : **95,2%**

	Nb	% cit.
satisfait	473	95,4%
insatisfait	23	4,6%
Total	496	100,0%

la température

Taux de réponse : **95,2%**

	Nb	% cit.
satisfait	474	95,6%
insatisfait	22	4,4%
Total	496	100,0%

la lumière

Taux de réponse : **96,2%**

	Nb	% cit.
satisfait	487	97,2%
insatisfait	14	2,8%
Total	501	100,0%

La collation :

la qualité

Taux de réponse : **74,5%**

	Nb	% cit.
satisfait	370	95,4%
insatisfait	18	4,6%
Total	388	100,0%

la quantité

Taux de réponse : **72,6%**

	Nb	% cit.
satisfait	360	95,2%
insatisfait	18	4,8%
Total	378	100,0%

l'adaptation à votre état de santé

Taux de réponse : **73,3%**

	Nb	% cit.
satisfait	375	98,2%
insatisfait	7	1,8%
Total	382	100,0%

commentaires sur l'hebergement

10/10
 2 madeleines en plus seraient les bienvenues
 accueil remarquable particulièrement satisfaisant
 appréciable quand on a faim
 bruit de chasse d'eau et température un peu fraîche
 Chambre très froide le matin.
 Chambre très lumineuse.
 clim un peu trop forte même au minimum
 climatisation un peu trop sonore
 collation suffisante et agréable
 collation un peu légère
 comme j'étais à jeun l'infirmière aimablement m'a servi un gouter
 copieux et très bon
 dommage que la fenêtre soit occultée
 écoulements bruyants dans les tuyauteries ce matin
 excellent
 forte lumière
 froid (température chambre)
 il serait appréciable d'avoir l'isolation sonore
 insatisfait car froid dans la chambre
 j'ai adoré les pâtes
 j'avais emporté 1 en cas car je ne savais pas qu'une collation était prévue
 Je n'étais pas au courant que la TV était payante. C'est de l'ABUS en AMBULATOIRE !
 juste un café et des biscuits
 juste une collation
 juste une collation pour me requinquer
 la collation service m'a parfaitement convenue
 la télé pourrait être comprise dans la chambre
 le film sur les vitres est oppressant
 le lit (brancard) ,est pas très confortable il manque aussi d'oreiller plus confortable, il faisait froid dans la chambre
 le pain est un peu juste
 le repas n'est pas assez chaud, refroidit très vite
 Le tuyau de la douche fuit. L'eau oasse du chaud au froid par intermittence.
 Les toilettes sentent l'urine.
 lumière impossible à régler depuis le lit en post opératoire, aucun réseau 3G, Wifi, arrivée à 7h impossible de passer le
 temps sur tablette en ambulatoire ou salle d'attente anesthésiste
 lumière trop forte
 lumière trop intense et permanente
 lumière un peu forte
 Manque un fauteuil et la télévision gratuite en ambulatoire.
 mauvaise isolation (écoulement des eaux du niveau supérieur)
 merci pour le café
 Mes repas doivent être sans gluten et sans lactose, j'ai donc apporté mon repas.
 niveau sonore : toilettes au dessus de la chambre 24 désagréable. repas : simple collation, peut être normal suite à
 l'anesthésie
 non consommé car pas d'appétit
 normal
 nous ne sommes pas là pour manger mais pour recevoir des soins
 oreiller pas top
 pas de repas jsute une collation
 pas de repas servi seulement une boisson
 Personnel très serviable et aimable.
 petit "en cas" satisfaisant
 petit déjeuner satisfaisant
 peut être un fauteuil pour l'accompagnant
 peut mieux faire
 pour une journée très bien très modeste
 prévoir des toilettes près du bloc opératoire
 proposé très gentiment
 repas très gouteux un peu trop copieux le soir pour moi
 seulement j'avais très faim mais certainement adapté pour une autre personne

si j'avais su j'aurais apporté à manger

Simple collation apportée de mon domicile en raison d'une intolérance au gluten et au lactose.

sonnette se débranche facilement (gênant pour aller sur le bassin). servi la viande hâchée

température un peu basse

traces dans les toilettes

Très satisfait.

très satisfaite

très très bien

trop chaud dans la chambre

un peu à l'étroit aujourd'hui 2 dans une chambre individuelle, intimité et vie privée non respectées (eput être gênant)

un peu froid dans la chambre

un repas du midi ce n'est pas un petit déjeuner, on peut toujours trouver un repas du midi pour pas cher. A revoir pour les repas, primordial après intervention

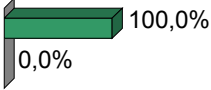
une chambre individuelle n'est pas faite pour y entasser un lit et un fauteuil, promiscuité scandaleuse

V. LE PERSONNEL SOIGNANT :

l'attention du personnel soignant

Taux de réponse : **98,8%**

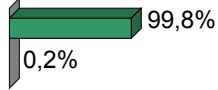
	Nb	% cit.
satisfait	515	100,0%
insatisfait	0	0,0%
Total	515	100,0%



la disponibilité du personnel soignant

Taux de réponse : **99,0%**

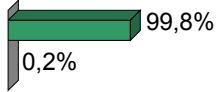
	Nb	% cit.
satisfait	515	99,8%
insatisfait	1	0,2%
Total	516	100,0%



les soins reçus du personnel soignant

Taux de réponse : **98,3%**

	Nb	% cit.
satisfait	511	99,8%
insatisfait	1	0,2%
Total	512	100,0%



commentaires sur le personnel soignant

très bien
 excellent
 10/10
 à l'écoute du patient
 adorable
 adorables
 agréable, souriante, à l'écoute
 aux petits soins savent dire des mots humoristiques réconfortants, sourire
 avec le sourire et la gentillesse
 Belle équipe à l'écoute du patient.
 continuez comme ça on a besoin de vous
 dès mon entrée, le personnel a été très attentionné c'est très agréable, merci
 disponibilité et amabilité remarquables, un grand merci
 équipe souriante, à l'écoute
 extra!! ça fait plaisir
 gentillesse et compétence
 Idem que dans la partie 3.
 ils sont trop mimi
 impeccable
 irréprochable
 je trouve le personnel d'une gentillesse, d'une amabilité et d'un sourire à toute épreuve
 l'ensemble très satisfaisant
 le personnel est très gentil
 merci
 merci à tous
 on est choyé malgré les conditions de travail difficiles le personnel reste souriant
 parfait
 parfait ne changez rien!
 parfait!
 personne très agréable et sympathique
 personnel adorable, prévenant et drôle
 personnel compétent, rassurant, disponible et discret, bravo
 personnel ne connaît pas le dossier : substances non commandées, quantités à perfuser inconnues alors que les prescriptions étaient connues au moins un mois à l'avance : convocation pour semaine du 29/02 (renvoi à domicile car pas de produit), semaine du 21/03 (renvoi à domicile car pas de produit), convocation semaine du 28/03, le 31 l'infirmière apporte une troisième bouteille de produit actif alors qu'il n'en faut que 2. voilà pour l'essentiel

personnel soignant à l'écoute j'ai apprécié
personnel soignant très à l'écoute avec un grand professionnalisme
personnel soignant très agréable
personnel souriant, sympathique et attentionné qui a su prendre en compte mes angoisses
personnel très accueillant et qui met le malade en confiance, les soins parfaits, personnel très qualifié
personnel très agréable
personnel très agréable!!
personnel très aimable
rien à dire, super
super
Super très bien, très agréable.
Super, merci à tous pour votre professionnalisme et votre gentillesse.
très accueillant, très souriant
Très aimable.
très bien, avec beaucoup de surveillance dans mon cas
Très bien.
très bon personnel soignant très dévoué et attentionné
très bon personnel, rien à redire, Emeline très agréable mais manque Laétitia
Très compétent.
très contente du personnel d'une gentillesse incroyable, merci à eux
très cordial et attentif
très disponible
très gentilles
très grande satisfaction
très patient le personnel
très professionnel!
très réconfortantes
très satisfaisant
très satisfait
très satisfait merci
très sympathique et professionnel
une équipe efficace et adorable
une super équipe!

VI. L'EQUIPE MEDICALE :

les médecins ont-ils été disponibles?

Taux de réponse : **94,8%**

	Nb	% cit.
oui	492	99,6%
non	2	0,4%
Total	494	100,0%

Les médecins vous ont-ils informés :

sur votre état de santé

Taux de réponse : **93,7%**

	Nb	% cit.
oui	485	99,4%
non	3	0,6%
Total	488	100,0%

sur le déroulement de votre hospitalisation

Taux de réponse : **93,5%**

	Nb	% cit.
oui	482	99,0%
non	5	1,0%
Total	487	100,0%

sur votre entrée

Taux de réponse : **90,6%**

	Nb	% cit.
oui	466	98,7%
non	6	1,3%
Total	472	100,0%

sur la préparation pré opératoire

Taux de réponse : **90,6%**

	Nb	% cit.
oui	468	99,2%
non	4	0,8%
Total	472	100,0%

les conditions de votre sortie

Taux de réponse : **86,8%**

	Nb	% cit.
oui	441	97,6%
non	11	2,4%
Total	452	100,0%

commentaires sur l'équipe médicale

parfait

très bien

10/10

attendre plus de 4h pour voir le médecin en post op est carrément insupportable

Belle équipe dynamique.

bonne équipe attentionnée merci!

équipe formidable ++

équipe médicale (infirmière, interne, médecin) extra

équipe médicale disponible et compétente

excellent

grande compétence

Infirmières aux blocs géniales.

informations fournies sur les documents

irréprochable

le Dr Vives m'a déçu : aux questions posées il répond d'une manière laconique, un stage dans la communication lui est indispensable

les conditions de sortie trop long

Madame GAIDA personne avec un grand coeur et très disponible, irréprochable

Manque d'informations sur les horaires de sortie (passage des médecins).

merci

merci à tous!

Mesdames, Messieurs, quel beau métier vous faites !

nickel

parfait!

perfusion fait par l'anesthésiste douloureuse piqué deux fois, troisième fois par une infirmière sans douleur

rassurante, agréable avec des attentions appréciables

remerciements au Dr VIDECOQ, le Dr COURTAULT étant en vacances j'ai eu la visite de sa consœur

super

super sympa

temps d'attente pour la sortie extrêmement long...

tout a été parfait

Très bien.

très bonne entente avec le Dr Sorin très compréhensible vue la situation personnelle

très bonnes explications

très compétente!

très gentils

très rassurante

Trop de temps à attendre le médecin pour la sortie !

vraiment très bien

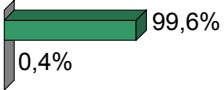
VII. LA DOULEUR :

Considérez-vous que votre douleur a été :

évaluée

Taux de réponse : **86,6%**

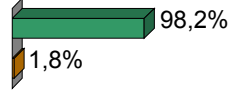
	Nb	% cit.
oui	449	99,6%
non	2	0,4%
Total	451	100,0%



prise en charge

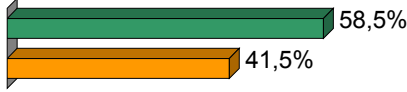
Taux de réponse : **85,8%**

	Nb	% cit.
oui	439	98,2%
non	8	1,8%
Total	447	100,0%



si non, vous êtes-vous manifesté auprès de l'équipe soignante

	Nb	% cit.
oui	24	58,5%
non	17	41,5%
Total	41	100,0%



commentaires sur la douleur

pas de douleur	17
attentif	1
aucune douleur	1
bras endormi pendant plusieurs heures	1
douleur prévisible et anticipée bien acceptée car nécessaire.	1
douleur supportable	1
Et traitée rapidement.	1
parce que la perfusion était vide	1
parfait	1
parfait!	1
pas de douleur alors pas nécessaire de prendre en charge	1
Pas de douleur particulière.	1
pas de douleur, anesthésie toute en douceur	1
Pas informée sur les douleurs post-opératoires, violentes, difficiles à calmer.	1
très à l'écoute	1
très bien	1
très bien gérée	1
très satisfaite rien à dire merci	1

VIII. LE BLOC OPERATOIRE :

Que pensez-vous ?

du brancardage

Taux de réponse : **89,8%**

	Nb	% cit.
satisfait	467	99,8%
insatisfait	1	0,2%
Total	468	100,0%

de l'accueil

Taux de réponse : **89,1%**

	Nb	% cit.
satisfait	464	100,0%
insatisfait	0	0,0%
Total	464	100,0%

de la prise en charge par le personnel du bloc opératoire et de la SSPI

Taux de réponse : **87,9%**

	Nb	% cit.
satisfait	458	100,0%
insatisfait	0	0,0%
Total	458	100,0%

commentaires sur le bloc opératoire

parfait
10/10
accueil très agréable!
accueillante, souriante, aimable
anesthésiste muet
bonne ambiance!
bonne surveillance en ambulatoire
brancardage, accueil et prise en charge qui mettent en confiance le malade
Disponibilité, attention, gentillesse.
encore une fois RAS tout a été parfait
excellent
félicitations aux filles du bloc et salle de réveil en ce jour du 08/01
franchement une équipe adorable douce et efficace
ils ont été super avec moi
infirmière très à l'écoute merci
l'ensemble du personnel est super agréable
merci
merci à eux pour tout
merci à tous
merci à tous!
merci au Dr Aubry et toute son équipe
merci Frédéric
parfait!
personnel adorable
personnel aimable et attentif
personnel du bloc très professionnel et très agréable
Personnel très aimable notamment pour l'anesthésie.
personnel très sympathique et joyeux
personnel vraiment attentionné et compétent
pose perfusion assez douloureuse
professionnalisme compétence empathie très bien organisé
séjour très bref mais parfaitement contrôlé
sentiment d'une équipe pro et bienveillante, bravo et merci
si possible rassurer tout de suite quand le patient se réveille
super
super, rien à dire

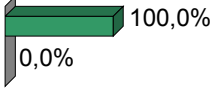
superbe
TOP ! TOP !
toujours très agréable comme le reste
Tous super, très à l'aise, à l'écoute.
Tout et bien.
tout le monde est très sympathique
toutes mes félicitations au personnel car très proche du malade et très chaleureux
très à l'écoute
très bien
très bien en confiance, personnels très gentils
Très bonne équipe.
très gentils
très prévenants, rassurants
très satisfait
Très satisfait.
très très satisfait
trois quarts d'heure d'attente à la sortie de l'opération trop long

IX. CONCLUSION :

Globalement, comment jugez-vous l'hôpital

Taux de réponse : **96,7%**

	Nb	% cit.
satisfait	504	100,0%
insatisfait	0	0,0%
Total	504	100,0%



Remarques et suggestions générales :

très bien
très satisfaisant
merci
très bien merci
très satisfait
très satisfaite
à échelle humaine
améliorer la communication avec les brancardiers par rapport à l'heure de transport pré-opératoire
amitiés à M. Haëck et sa famille de la part de Colette Demoule
attente trop longue pour la sortie
aucune appréhension, très bonne prise en charge
aucune remarque, ce fut parfait
avec mes remerciements
avoir un hopital sur le bassin où on vient en toute sérénité est parfait
beaucoup trop d'attente, inacceptable!
bilan satisfaisant
bon état d'esprit et bon accueil
bonne équipe et très à l'écoute
c'est agréable d'être accueilli par du personnel souriant et aimable ! mettre des bancs à l'ombre
c'est parfait
continuez
continuez à garder cet hôpital dans cet état (agrandir le parking)
Couloir très long.
dans le dossier complet le bilan sanguin est passé inaperçu donc j'ai omis de le faire faire, peut-être souligner 'prise de sang' à remettre tel jour ?
de l'arrivée au départ bonne prise en charge du personnel
de ma part personnel très sympa, très bien
de vrais pros merci
déçue qu'il n'y ait plus de repas, j'apporte déjà un oreiller
excellent sur tous les plans merci
Excellente prestation !
excellente prise en charge de tout le personnel et surtout de l'anesthésiste merci
excellente prise en charge merci
Félicitations à toutes les équipes, gentillesse, disponibilité, qualité
Fonctionnement exemplaire de l'unité ambulatoire.
formidable!! je ne dirais pas vivement qu'on se revoit mais... votre établissement et le personnel est vraiment formidable
encore merci pour tout
formidable, très compétents, merci pour tout
gens très gentils
gentillesse de tout le personnel
grâce aux personnes, une bonne prise en charge
grande qualité de l'accueil et des soins prodigués, merci
Hôpital neuf, moderne, permettant une très bonne médecine/chirurgie française. Poursuivez, et merci pour les patients.
hôpital très satisfaisant avec un personnel parfait (médecins, soignants, etc.)

il est très bien mais je préfère éviter d'y venir !
il est très problématique pour des drogués de la cigarette, de ne plus pouvoir passer dehors en post opératoire, sommes nous, fumeurs, devenus des Parias à ce point? je ne parle même pas d'une salle fumeur! mais de la possibilité de pouvoir être dirigé vers un jardin en fauteuil roulant par exemple ou en pyjama pour ceux qui peuvent marcher. en dehors de cette frustration très problématique, je n'ai rien à dire et suis ravie de l'accueil
il fait peur (ceci suite à cette expérience et aux mésaventures antérieures)
il fait un peu froid dans la chambre
il manque d'un service de restauration pour les accompagnants mais globalement je suis satisfaite de ma prise en charge au centre hospitalier d'Arcachon
j'étais au pays des bisounours
J'y reviendrai.
je me suis senti en de bonnes mains, merci
je reviendrai (le plus tard possible)
je reviendrai sans appréhensions ni stress
je reviendrai...mais pas trop souvent!!!
je suis parfaitement satisfait de l'accueil comme de l'information et des soins, merci
Je suis satisfait de l'hôpital, il est moderne et le personnel est compétent.
je trouve que le personnel soignant est très bien et qu'on ne l'écoute pas assez, c'est dommage
Journée amicale, bien reçue, équipe agréable, souriante et disponible.
juste des remerciements merci à toutes et tous
juste un peu long pour le passage du médecin
juste un progrès à faire entre admissions et intervention il faut juste faire une évaluation
la gentillesse de l'équipe et du Dr Courtault
le personnel est souriant et agréable merci à eux
le rasage de la zone d'intervention à domicile (sous réserve de la préciser au patient) permettrait une action au calme voire plus efficace
le tarif de la location tv pour les patients en ambulatoire est exorbitant : 6€ par jour. Ce tarif représente en fait le prix d'une location pour 24 heures. je suis un patient qui doit venir contre son gré tous les 3/4 mois dans ce service pour y subir des cures d'une semaine de veinoglobuline. ma présence en chambre varie de 6 à 7 heures par jour ce qui représente un tarif horaire de 1€ par heure qui, ramené à la journée, fait donc 24€ par jour. Ceci n'est vraiment pas acceptable. les patients ambulatoires par principe ne restent pas à l'hôpital le soir, doivent obtenir un tarif de location tv adapté à leur présence de jour. Cela fait 3 fois que je fais cette remarque sans réponse et donc sans effet
locaux accueillants, lumineux, facilité de circulation grâce à des panneaux clairs et précis, propre, agréable petit hic : le parking souvent plein
Manque de chaleur humaine à l'accueil en unité de soins.
merci à tous
merci à tout le personnel hospitalier pour sa gentillesse et son professionnalisme
merci à tout le personnel, aucune remarque négative, super hôpital à tout point de vue
Merci à toutes les équipes du brancardier aux docteurs.
merci pour toute l'équipe parfaite!!
ne changez rien
ne changez rien au niveau du personnel
nickel!
on ne peut pas aller contre la surcharge des malades
On ne vient pas vraiment pour le plaisir. Je suis bien prise en charge à tous niveaux.
on y reviendrait presque
organisation fluide agréable efficace avec un personnel très investi et compétent
parfait merci
parfait!
parking trop petit
pensez à changer le toner de l'imprimante
personnel agréable et à l'écoute
Personnel agréable et compétent dans les services. De l'infirmière au médecin et anesthésiste. Rien à redire.
personnel agréable et disponible et à l'écoute
personnel aimable, attentionné et attentif
personnel attentif et à l'écoute tant dans le service, qu'à la préparation de l'intervention, qu'au bloc opératoire.
Personnel disponible et très agréable.
Personnel disponible, aimable, hôpital agréable.
personnel méritant des promotions
personnel très à l'écoute du patient, bienveillant, respectueux, en résumé très professionnel
personnel très compétent dans ce service, merci
personnellement je suis très satisfaite de l'établissement
Petit bémol sur l'horaire de rentrée, prévenue à 19h le vendredi pour une hospitalisation le lundi à 7h du matin.

Pour cette matinée en ambulatoire, les structures d'accueil et de soins fonctionnent très bien, je me suis senti pris en charge et très bien suivi étape après étape.
 pour l'ensemble très satisfaisant
 pour ma première intervention j'en suis satisfaite et l'ensemble du personnel a été sympathique et gracieux ce qui met en confiance merci
 poussière dans la chambre mais rien d'autre
 première fois que je suis hospitalisée au Pôle Santé et j'en suis très satisfaite
 prise en charge gynécologique trop longue
 professionnalisme dans tous les services, merci
 rajouter une chaise dans les chambres en ambulatoire
 ras très satisfait des prestations, prise en charge très satisfaisante
 ras, très bon hôpital
 rien à dire
 Service ambulatoire super ! Ps : TV ambulatoire à 50% !
 si je devais être réopérée je reviendrais avec moins de stress et les yeux fermés, merci à toute l'équipe : brancardiers, bloc, médecin, aide soignante, infirmières, jamais je ne m'étais sentie aussi bien à l'hôpital
 si je devais subir une autre intervention sans hésiter je reviendrais
 super
 super, au top
 sur les questionnaires il manque une case pour les dames de ménage. Ici en ambulatoire : satisfaisant
 tout a été parfait, merci
 tout était parfait
 tout était parfait merci
 Tout s'est bien passé. Merci.
 tout s'est très bien passé et le personnel est super!!! merci
 très bien et merci à tous!
 très bien rien à redire bravo!
 très bien, le personnel est très à l'écoute, très très bien
 très bien, merci!
 très bon
 Très bon ressenti avec le personnel soignant.
 très content de la prestation et des soins reçus par un personnel agréable, accueillant et à l'écoute
 très content, merci pour tout
 très contente de la chirurgienne Dr Pernelle, très sympathique
 très satisfaisant dans ce service om j'ai effectué des cures
 très satisfaite pour tous mes séjours
 Très satisfaite.
 très très satisfait, excellentes prestations, un grand merci à tout le personnel pour son amabilité et sa gentillesse
 trop d'attente après intervention
 trop rose!
 tv offerte
 un éclairage au rond point pour l'hiver surtout quand il pleut
 un peu d'attente pour la sortie, magazines dans chambre ou télé pour la journée c'est un peu long
 une case aurait été la bienvenue entre "satisfait" et "insatisfait"
 votre hopital donne envie de revenir tellement on y est bien mais il vaut mieux rester chez soi, merci à tous pour ce que vous nous apportez
 Vous êtes adorables. Bon Noël à tous et meilleurs vœux pour la nouvelle année.
 Vous faites toutes et tous un travail difficile et il est difficile de pouvoir satisfaire tout le monde, surtout les plus embêtants, mais tenez-bon COURAGE