

BIENVENUE AU CENTRE

HOSPITALIER D'ARCACHON

■ ■ PRÉSENTATION

Le Centre Hospitalier d'Arcachon est composé de trois établissements : l'hôpital situé Avenue Jean Hameau à La Teste de Buch, ainsi que l'EHPAD Larriou et l'EHPA Eyssartier, situés 2 bis Avenue du Général Berdoulat à Arcachon. Inauguré en 1978 par Simone Veil, ministre des Affaires Sociales, allée de l'hôpital à La Teste de Buch, l'hôpital a intégré une construction neuve en mars 2013 dans le cadre du Pôle de Santé d'Arcachon.

Le Pôle de Santé d'Arcachon est un Groupement de Coopération Sanitaire (GCS) constitué en vue de construire un bâtiment neuf abritant le Centre Hospitalier et la Clinique d'Arcachon. Chaque établissement garde son identité juridique, ses activités et son mode de fonctionnement propres. Il dessert un territoire de santé de 17 communes situées sur le Sud Bassin d'Arcachon, le Val de l'Eyre et le Nord des Landes, soit plus de 150 000 habitants (450 000 habitants en haute saison). Sur le site du Pôle de Santé, se situent également l'Institut des Métiers de la Santé (IMS), composé de l'Institut de Formation d'Aides-Soignants (l'IFAS) géré par le Centre Hospitalier, et de l'institut de formation en soins infirmiers (IFS) rattaché au CHU de Bordeaux, ainsi que l'AURAD, unité de dialyse médicalisée avec laquelle le Centre Hospitalier collabore.

Le Centre Hospitalier d'Arcachon appartient au Groupement Hospitalier de Territoire (GHT) « Alliance de Gironde », qui rassemble les dix établissements publics de santé de Gironde, le CHU de Bordeaux en étant l'établissement siège.

Le Centre Hospitalier d'Arcachon comprend 216 lits et places, ainsi que 80 lits d'EHPAD et 7 logements d'EHPA «foyer-logement». Établissement public de santé, le Centre Hospitalier d'Arcachon compte en 2024, 967 professionnels de santé dont 113 médecins et 21 internes. Il est organisé en quatre Pôles, un Pôle management, et trois Pôles d'activités médicales. Il dispose d'un plateau médico-technique complet : un laboratoire d'analyses médicales, un dépôt de sang, un service d'imagerie médicale (radiologie conventionnelle, échographie, scanner et IRM), en collaboration avec les radiologues libéraux pour les équipements lourds, un bloc opératoire, une pharmacie et une stérilisation. Plusieurs équipes mobiles pluri-professionnelles interviennent dans les services et hors les murs : Équipe Mobile de Soins Palliatifs (EMSP), Équipe Mobile de

Gériatrie (EMG), Permanence d'Accès aux Soins de Santé (PASS), Equipe de Liaison et de Soins en Addictologie (ELSA). Un programme d'Éducation Thérapeutique est porté par l'Unité Fonctionnelle de Nutrition-Addictologie (UFNA). Plusieurs activités spécifiques se développent : consultation douleur chronique, consultation mémoire, Évaluation Gériatologique Standardisée (EGS), réadaptation cardiaque, médecine du sport, unité de victimologie, chimiothérapie, en tant qu'établissement associé avec le CHU de Bordeaux, Centre de Vaccinations Internationales. Une équipe de psychiatrie de Charles Perrens intervient dans l'établissement.

Le Centre Hospitalier déploie un partenariat actif avec une vingtaine d'associations de patients, au sein de la Maison des usagers, présentée sur le site internet de l'hôpital, ainsi que sur le site de l'Espace Des Usagers : <https://espace-des-usagers-na.fr/>.

De plus, le Centre Hospitalier d'Arcachon s'engage dans une mission de prévention « hors les murs », auprès de la population, dans le cadre du Contrat Local de Santé (CLS) du Pays BARVAL et du CLS des Grands Lacs (Nord des Landes), afin de promouvoir les déterminants fondamentaux de santé : nutrition, activité physique, lutte contre les addictions, santé environnementale. À ce titre, il a été labellisé Lieu de Santé, Promoteur de Santé, ainsi que Maison Sport Santé pour son territoire d'attraction. Il développe également des programmes de prévention plus spécifiques : Ateliers Nesting, prévention des risques liés au vieillissement, promotion du dépistage du cancer du sein et du cancer colorectal, prévention des violences intra-familiales, Vaccination contre le papillomavirus au sein des collèges...



Enfin, vous pouvez retrouver toutes les informations relatives au fonds de dotation de l'hôpital sur son site internet www.ch-arcachon.fr.



QUALITÉ

RÉSULTATS 2024 [ACCESSIBLES SUR QUALISCOPE.FR]

■ ■ CERTIFICATION – ACCRÉDITATION – LABELLISATION

Certification V2023 par la Haute Autorité de Santé :

Qualité des soins confirmée

Accréditation du laboratoire de biologie médicale selon la norme ISO 15189:2022.

Labellisation Initiative Hôpital Ami des Bébé (IHAB) - Labellisation ARS 'Prévenir pour bien grandir' Niveau 'Deux petits pas'

Lieu de Santé Promoteur de Santé

Agrément Maison Sport Santé

Lieu de Santé Sans Tabac – Niveau Argent

Label Très Haute Qualité Sanitaire, Sociale, Sociétale et Environnementale (THQSE) en Maternité
Label Employeur Pro Vélo

■ ■ INDICATEURS QUALITE SECURITE DES SOINS (IQSS)

TAUX DE SATISFACTION DES PATIENTS :

ENQUÊTE PAR MAIL E-SATIS, APRÈS LA SORTIE

Appréciation globale des patients en Médecine-Chirurgie-Obstétrique (MCO) : **75% - Classe B**

Appréciation globale des patients en Chirurgie ambulatoire : **81% - Classe A**

PRÉVENTION DES INFECTIONS ASSOCIÉES AUX SOINS

Infection de site opératoire après prothèse totale de hanche/genou :

Dans la norme

Consommation de Solution Hydro Alcoolique (SHA) : **74% - Classe C**

Taux de professionnels vaccinés contre la grippe : **19%**

Bonnes pratiques de Précautions Complémentaires Contact : **88%**

CHIRURGIE AMBULATOIRE

Lettre de liaison de sortie : **83%**

Évaluation à l'admission de l'éligibilité à l'intervention : **70%**

Anticipation de la prise en charge de la douleur : **78%**

Évaluation du patient pour la sortie : **54%**

Contact avec le patient entre J+1 et J+3 : **88%**

SOINS MÉDICAUX ET DE RÉADAPTATION (SMR)

Projet de soins - Projet de vie : **96 %**

ÉVÈNEMENTS THROMBO-EMBOLIQUES

Après Prothèses Totales de Hanche ou de Genou : **dans la norme.**



25 793 SÉJOURS
EN HOSPITALISATION COMPLÈTE

95% TAUX D'OCCUPATION
DES LITS

14 439 hospitalisations
complètes

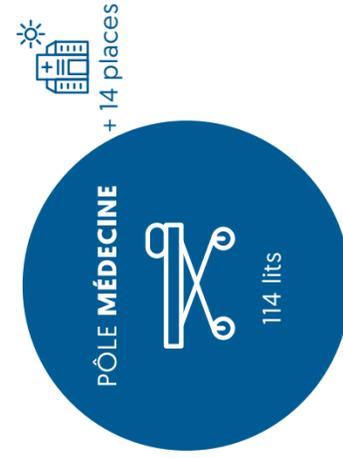
11 643 en hôpital
de jour

128% TAUX D'OCCUPATION
EN UNITÉ AMBULATOIRE

4 JOURS
DURÉE MOYENNE
DE SÉJOUR

24 places
en hôpital de jour

74 684
CONSULTATIONS
EXTERNES



MÉDECINE INTERNE
SOINS PALLIATIFS 30 lits

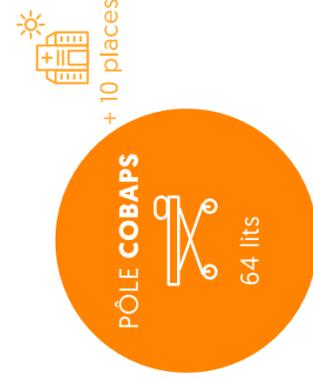
NEUROLOGIE 6 lits

UNITÉ
NEURO-VASCULAIRE
(dont 4 en Soins Intensifs) 13 lits

GÉRIATRIE 30 lits

CARDIOLOGIE 15 lits

SOINS DE SUITE
ET DE RÉADAPTATION 20 lits



ORTHOPÉDIE 14 lits

CHIRURGIE DIGESTIVE
GASTROENTÉROLOGIE 16 lits

CHIRURGIE VASCULAIRE 6 lits

GYNÉCOLOGIE-OBSTÉTRIQUE 22 lits

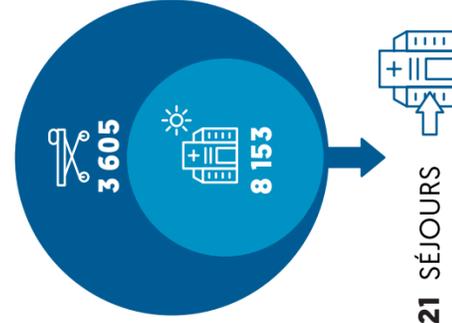
PÉDIATRIE 6 lits



SURVEILLANCE
CONTINUE 8 lits

UNITÉ
HOSPITALISATION
COURTE DURÉE 6 lits

UNITÉ
HOSPITALISATION
POST URGENCE
(EXPERIMENTATION)

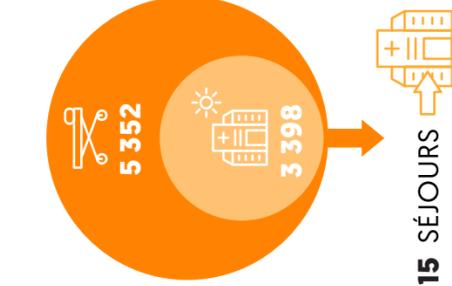


11 721 SÉJOURS
EN HOSPITALISATION COMPLÈTE

94% TAUX D'OCCUPATION
DES LITS

9 JOURS
(HORS SSR)

28 342
CONSULTATIONS
EXTERNES



8 615 SÉJOURS
EN HOSPITALISATION COMPLÈTE

80% TAUX D'OCCUPATION
DES LITS

4 JOURS
DMS

41 429
CONSULTATIONS
EXTERNES

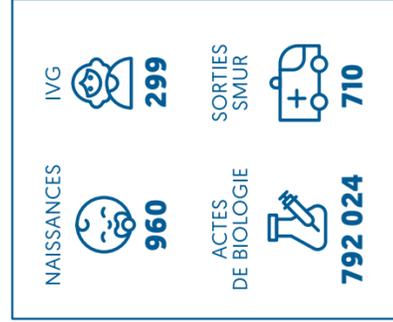


6 595 SÉJOURS
EN HOSPITALISATION COMPLÈTE

153% TAUX D'OCCUPATION
DES LITS

1 JOURS
DMS

4 913
CONSULTATIONS
EXTERNES



RENDEZ-VOUS
IMAGERIE



5 951
INTERVENTIONS
AU BLOC

**CHIRURGIE
EN AMBULATOIRE**



Praticiens hospitaliers : 75
Praticiens contractuels : 34
Juniors/Internes/FFI : 21
Assistants/Attachés : 4



Personnel soignant : 568
Personnel administratif : 109
Personnel technique/ouvrier : 78
Personnel médico-technique : 40
Personnel socio-éducatif : 10
Personnel de rééducation : 27
Divers : 1



Dont :

- Études promotionnelles : 19
- DU : 6
- Prépa concours : 3
- 608 agents formés, dont :
 - en interne : 290
 - en externe : 318
- Nombres de jours d'absence pour formation: 3 922

PRÈS DE 104 M€ DE DÉPENSES D'EXPLOITATION
(TOUS BUDGETS CONFONDUS) DONT :

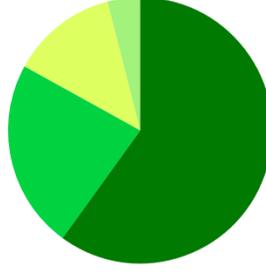
- 99,5 M€ pour le budget principal du Centre Hospitalier
- 4,4 M€ pour le budget de l'EHPAD Larrieu
- 29 K€ pour le budget de l'EHPA Eyssartier
- 385 K€ pour le budget de l'IFAS

LES PRINCIPALES DÉPENSES À CARACTÈRE
MÉDICAL SONT LES SUIVANTES :



60% pour les dépenses de personnel
24% pour les dépenses à caractère médical
13% pour les dépenses à caractère hôtelier et général
3% pour les dépenses financières et d'amortissement

LA RÉPARTITION DU BUDGET PRINCIPAL SE DÉCLINE
DE LA MANIÈRE SUIVANTE :



60% pour les dépenses de personnel
24% pour les dépenses à caractère médical
13% pour les dépenses à caractère hôtelier et général
3% pour les dépenses financières et d'amortissement