



# LIVRET DE FORMATIONS



## 2026

Centre de formation  
Continue

*Centre Hospitalier  
d' Arcachon*














Montée en compétences  
Valorisation des savoirs  
Encadrement bienveillant  
Simulation  
Autonomie renforcée







CENTRE HOSPITALIER  
D'ARCACHON



# SOMMAIRE

QUI SOMMES-NOUS ? .....	3
HISTORIQUE DU CENTRE DE FORMATION CONTINUE .....	3
DES PROJETS EN DEVELOPPEMENT .....	3
L'EQUIPE DU POLE FORMATION CONTINUE.....	4
NOS VALEURS .....	4
NOS MISSIONS .....	5
NOTRE APPROCHE PEDAGOGIQUE .....	5
ACCESSIBILITE DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP .....	5
 <b>SOINS, SANTE ET ETHIQUE</b> .....	6
SENSIBILISATION ET REPERAGE DES VIOLENCES INTRACONJUGALES DANS LES STRUCTURES SANITAIRES, MEDICO-SOCIALES ET AU DOMICILE  .....	7
PRISE EN CHARGE DE L'ARRET CARDIO-RESPIRATOIRE (ACR) CHEZ L'ADULTE  .....	8
PLAIES ET CICATRISATION : PREVENTION, IDENTIFICATION ET POSTURE PROFESSIONNELLE – MODULE AS  +  .....	9
PLAIES ET CICATRISATION : PREVENTION, IDENTIFICATION ET POSTURE PROFESSIONNELLE – MODULE IDE  +  .....	10
ACCOMPAGNEMENT DES PERSONNES EN FIN DE VIE  .....	11
PRISE EN CHARGE DE LA DOULEUR  .....	12
LA NUTRITION : UN ACTE DE SOIN  .....	13
 <b>PREVENTION ET SECURITE DES SOINS</b> .....	14
GESTION DES DECHETS DE SOINS DANS LES STRUCTURES SANITAIRES, MEDICO-SOCIALES ET AU DOMICILE  .....	15
COMPRENDRE ET PREVENIR LES CHUTES CHEZ LA PERSONNE AGEE  .....	16
 <b>COMMUNICATION ET POSTURE PROFESSIONNELLE</b> .....	17
SENSIBILISATION AUX CONCEPTS DE MALTRAITANCE ET DE BIENTRAITANCE DANS LES STRUCTURES SANITAIRES, MEDICO-SOCIALES ET AU DOMICILE  .....	18
SENSIBILISATION EN TABACOLOGIE : REPERES, ENJEUX ET ROLE DU SOIGNANT  .....	19
COMMUNICATION POSITIVE POUR LES SOIGNANTS  .....	20
 <b>MANAGEMENT DES RESSOURCES HUMAINES</b> .....	21
BULLETIN D'INSCRIPTION AUX FORMATIONS 2026.....	22

## LEGENDE MODALITE PEDAGOGIQUE

-  = Formation sur site en présentiel
-  = Formation tout à distance
-  +  = Formation hybride

## QUI SOMMES-NOUS ?

Nous sommes ravis de vous présenter notre livret d'accueil dédié à l'apprentissage continu et au développement professionnel.

Notre centre s'engage à offrir des formations de qualité, adaptées aux besoins évolutifs du secteur médical et paramédical

Avec une approche innovante, nos programmes de formation se déroulent selon 3 modalités en mode hybride, mêlant distanciel et présentiel, en mode présentiel et en mode e-learning.

Notre personnel, hautement qualifié et spécialisé dans l'enseignement à distance, assure une expérience d'apprentissage unique, dynamique et engageante pour les professionnels médicaux et paramédicaux.

Le Centre s'appuie sur la reconnaissance pédagogique de notre IFAS, saluée pour son approche créative, inclusive et centrée sur l'apprenant. Notre équipe mobilise des méthodes variées et efficaces, intégrant la pédagogie active, le jeu sérieux (serious games), les escape games pédagogiques, ainsi que la simulation. Cette diversité d'approches permet de renforcer la motivation, le transfert des compétences et l'ancrage mémoriel, tout en valorisant la collaboration et la réflexion critique

## HISTORIQUE DU CENTRE DE FORMATION CONTINUE

Le Centre de Formation Continue a été créé en 2025 sous l'impulsion du Centre Hospitalier d'Arcachon, avec la volonté affirmée de répondre aux besoins croissants de formation des professionnels de santé du territoire. Il vient en **complémentarité de l'Institut de Métiers de la Santé (IMS)**, en s'appuyant sur **l'expertise reconnue des formations paramédicales déjà implantées sur le territoire.**

Pensé comme un espace de développement des compétences tout au long de la vie, le Centre s'inscrit dans une dynamique d'excellence, d'innovation pédagogique et de proximité avec les réalités du terrain. Il a pour ambition de **renforcer la montée en compétences des soignants sur l'ensemble du territoire BARVAL** (Bassin d'Arcachon – Val de l'Eyre), en proposant des formations ciblées, évolutives et adaptées aux enjeux contemporains du secteur sanitaire et médico-social.

## DES PROJETS EN DEVELOPPEMENT

### *Simulation*

Le Centre de Formation Continue s'inscrit dans une dynamique évolutive, avec de nombreux projets en cours de déploiement. Parmi les axes forts de développement figure la **mise en place de formations en simulation**, permettant aux professionnels de se former dans des conditions proches du réel, en toute sécurité. Cette approche






pédagogique innovante favorise l'acquisition de réflexes, la gestion des situations complexes, et le renforcement du travail en équipe.

### *Pédagogie par le jeu*

D'autres projets sont également à l'étude, en lien avec les besoins identifiés sur le territoire BARVAL, afin de proposer une offre de formation toujours plus riche, pertinente et ancrée dans les pratiques de terrain.

## L'EQUIPE DU POLE FORMATION CONTINUE

Sous la responsabilité de Mme Calmon Directrice du Centre Hospitalier d'Arcachon, de la coordinatrice des soins Mme Mola et du Directeur des Ressources Humaines et de la Formation Mr Tortes Saint Jammes, l'équipe administrative et pédagogique à votre écoute est composée de :

 <b>Nadège CLABECK- BESSE</b> Cadre de santé Responsable du centre de formation continue  <a href="mailto:Nadege.besse@ch-arcachon.fr">Nadege.besse@ch-arcachon.fr</a>  05 57 52 95 97
Service formation continue
 <b>Amale BOUZRARA</b> Adjointe administrative FORMATION CONTINUE PUBLIC EXTERIEUR  <a href="mailto:formation.continue@ch-arcachon.fr">formation.continue@ch-arcachon.fr</a>

## NOS VALEURS

Au sein du centre de formation continue, nous plaçons l'humain, l'excellence et l'innovation au cœur de notre action.

Nous croyons en une formation engagée et inclusive, qui respecte les parcours de chacun tout en encourageant la progression, la curiosité et la réflexion.

Nos actions sont guidées par des valeurs fortes :

- La proximité, pour construire des liens durables avec les professionnels de santé du territoire BARVAL.
- L'exigence bienveillante, pour garantir des formations de qualité, porteuses de sens et d'impact concret sur le terrain.
- L'innovation pédagogique, pour proposer des méthodes vivantes, interactives et centrées sur les compétences.
- La confiance, pour accompagner chaque apprenant dans un climat sécurisant, propice à l'évolution.



Ces valeurs structurent notre engagement quotidien : former aujourd'hui les professionnels qui feront la santé de demain.

## NOS MISSIONS

Le centre de formation continue a pour mission de concevoir, organiser et dispenser des actions de formation professionnelle continue à destination des acteurs du secteur sanitaire, social et médico-social.

Nous accompagnons les établissements, les équipes et les individus dans une démarche de développement des compétences, d'actualisation des pratiques, et de valorisation des parcours professionnels.

Notre engagement s'inscrit dans :

- La réponse aux besoins concrets du terrain,
- La promotion de la qualité des soins,
- Le renforcement de l'attractivité des métiers du soin.

À travers des dispositifs pédagogiques innovants, inclusifs et adaptés, nous contribuons à former les professionnels d'aujourd'hui et de demain, dans une logique de santé durable et de service au public.

## NOTRE APPROCHE PEDAGOGIQUE

Au centre de formation continue, nous faisons le choix d'une pédagogie active, immersive et centrée sur l'apprenant. Nos formations privilégient le faire pour apprendre, en intégrant des méthodes variées et innovantes : simulation en santé, jeux pédagogiques, études de cas, classes inversées, serious games, escape games ou encore dispositifs hybrides.

Cette diversité méthodologique permet de :

- Mobiliser les savoirs dans des situations concrètes,
- Favoriser l'ancrage mémoriel,
- Développer la réflexion critique et la posture professionnelle,
- Valoriser l'intelligence collective.

Chaque formation est pensée comme une expérience d'apprentissage vivante et engageante, au service de la montée en compétences des professionnels de santé.

## ACCESSIBILITE DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Le centre de formation continue s'engage activement pour garantir l'accès à la formation des personnes en situation de handicap, dans le respect du principe d'égalité des droits et des chances.

Notre équipe est sensibilisée à l'accueil inclusif et met tout en œuvre pour adapter les modalités pédagogiques, les supports et les conditions d'apprentissage selon les besoins identifiés.

Une référente handicap est disponible pour vous accompagner en toute confidentialité, étudier les possibilités d'aménagement et construire avec vous un parcours de formation accessible, sécurisant et individualisé.

N'hésitez pas à nous contacter en amont de votre inscription pour envisager ensemble les meilleures conditions d'accueil.

## SOINS, SANTE ET ETHIQUE

Au sein du centre de formation continue, nous considérons que toute démarche de formation dans le domaine de la santé doit s'inscrire dans une réflexion éthique profonde, au service de la qualité des soins et du respect de la personne. Nos formations intègrent cette dimension de manière transversale, en interrogeant les pratiques, les postures professionnelles, et les responsabilités individuelles et collectives dans les situations de soin.

L'éthique ne se limite pas aux grands principes : elle se vit au quotidien, dans les gestes, les décisions, les relations. C'est pourquoi nous encourageons une posture réflexive, une écoute active et une attention constante à la dignité et à l'autonomie des patients.

Former les professionnels de santé, c'est aussi transmettre une culture du discernement, de l'humanité et du respect, dans un contexte en perpétuelle évolution.

# SENSIBILISATION ET REPERAGE DES VIOLENCES INTRA-CONJUGALES DANS LES STRUCTURES SANITAIRES, MEDICO-SOCIALES ET AU DOMICILE



## **Public visé :**

Professionnels de santé, du secteur social et médico-social, en structure ou au domicile (AS, IDE, sages-femmes, agents sociaux, cadres)

## **Prérequis :**

Être en situation professionnelle dans le champ de la santé ou de l'accompagnement, disposer d'un accès internet

## **Durée totale :**

1h30-2h à distance

## **Accessibilité :**

Module accessible aux personnes en situation de handicap (contactez-nous pour toute demande d'adaptation).

## **Modalités d'inscription :**

- Via l'établissement employeur (convention)
- Par financement personnel ou inscription individuelle
- Session ouverte selon calendrier défini

## **Tarif :**

Nous contacter

## **Contact :**

Centre de formation continue  
 formation.continue@ch-arcachon.fr | 05.57.52.95.97.  
 Centre Hospitalier d'Arcachon – Centre de formation continue

## **Objectif général :**

Permettre aux professionnels du soin et de l'accompagnement de repérer les signes de violences intraconjugales (VIC), d'adopter une posture bienveillante et d'agir dans le cadre de leurs missions en lien avec les dispositifs de protection existants.

## **Objectifs pédagogiques :**

À l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- ✓ Identifier les différentes formes de violences intraconjugales
- ✓ Repérer les signes cliniques, verbaux et comportementaux
- ✓ Connaître le cadre légal et les dispositifs de signalement
- ✓ Adapter sa posture professionnelle avec bienveillance et prudence
- ✓ Savoir orienter et accompagner la personne victime dans le respect de la loi et de la déontologie

## **Contenu abordé :**

- Définitions, chiffres clés et typologies des violences
- Conséquences physiques, psychiques, sociales et familiales
- Signaux d'alerte et situations à risque
- Cadre légal : signalement, protection, secret professionnel
- Postures bienveillantes et relation d'aide
- Ressources locales et nationales (numéros, associations, dispositifs)

## **Modalités pédagogiques :**

- Formation en ligne, 100 % autonome
- Capsules vidéo explicatives
- Quiz interactifs avec feedbacks
- Études de cas et infographies illustrées
- Ressources téléchargeables (fiche repère, annuaire de structures d'aide)

## **Modalités d'évaluation :**

- Autoévaluation initiale (pré-test non noté)
- Quiz formatifs tout au long du module
- Évaluation finale (QCM noté – réussite  $\geq 80\%$ )
- Attestation de réussite générée automatiquement

## **Profils des intervenants :**

Tous les formateurs sont des professionnels en activité au centre hospitalier. Module de formation construit avec la participation de M. Bidart, psychologue en charge de l'UVIC, P. Dupont Butez, sage-femme, Bérénice Ledain, chargée de santé publique.

## **Engagement qualité :**

Cette formation est conçue selon les exigences du **référentiel Qualiopi**, avec des contenus validés scientifiquement et un suivi pédagogique personnalisé. Chaque participant bénéficie d'un parcours structuré et accessible, favorisant l'ancrage des savoirs et la transposition en pratique.

CENTRE DE FORMATION CONTINUE DU CENTRE HOSPITALIER D'ARCACHON

Organisme de formation – av. Jean Hameau – CS 11001 – 33164 LA TESTE DE BUCH Cedex-

Tél. 05 57 52 95 97 - Mail : formation.continue@ch-arcachon.fr – Site Web : [www.ch-arcachon.fr](http://www.ch-arcachon.fr) - Prestataire de formation enregistré sous le n° 7233P015733 (NDA) auprès du Préfet de Région Nouvelle-Aquitaine (cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat - Siret : 26330559100103 – APE : 8610Z – Etablissement public non assujéti à la TVA)




# PRISE EN CHARGE DE L'ARRÊT CARDIO-RESPIRATOIRE (ACR) CHEZ L'ADULTE

## **Public visé :**

Professionnels des secteurs sanitaire, médico-social et du domicile intervenant en situation d'urgence (AS, IDE ...)

## **Prérequis :**

Être en situation professionnelle dans le champ de la santé ou de l'accompagnement, disposer d'un accès internet 

## **Durée totale :**

1h-1h30 à distance

## **Accessibilité :**

Module accessible aux personnes en situation de handicap (contactez-nous pour toute demande d'adaptation).


## **Modalités d'inscription :**

- Via l'établissement employeur (convention)
- Par financement personnel ou inscription individuelle
- Session ouverte selon calendrier défini

## **Tarif :**

**Nous contacter**

## **Contact :**

 Centre de formation continue

 [formation.continue@ch-arcachon.fr](mailto:formation.continue@ch-arcachon.fr) |

 05.57.52.95.97.

 Centre Hospitalier d'Arcachon – Centre de formation continue

## **Objectif général :**

Permettre aux professionnels de santé d'acquérir les connaissances théoriques et les automatismes pratiques indispensables à la reconnaissance d'un arrêt cardio-respiratoire (ACR) et à la mise en œuvre rapide, coordonnée et efficace des gestes de survie, conformément aux recommandations en vigueur.

## **Objectifs pédagogiques :**

À l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- ✓ Identifier les signes d'un arrêt cardio-respiratoire (ACR)
- ✓ Réagir rapidement et efficacement face à un ACR
- ✓ Mettre en œuvre les gestes de survie (alerte, massage, défibrillation)
- ✓ Utiliser correctement un DAE (Défibrillateur Automatisé Externe)
- ✓ Connaître les procédures post-réanimation

## **Contenu abordé :**

- Définition et enjeux de l'arrêt cardio-respiratoire (ACR)
- Signes cliniques et reconnaissance rapide de l'ACR
- La chaîne de survie : alerte, massage cardiaque externe (MCE), défibrillation
- Utilisation d'un défibrillateur automatisé externe (DAE)
- Procédures post-réanimation
- Situations particulières et rappels réglementaires

## **Modalités pédagogiques :**

- Formation en ligne, 100 % autonome
- Capsules vidéo explicatives
- Quiz interactifs avec feedbacks
- Études de cas et infographies illustrées
- Ressources téléchargeables (fiche repère, annuaire de structures d'aide)

## **Modalités d'évaluation :**

- Autoévaluation initiale (pré-test non noté)
- Quiz formatifs tout au long du module
- Évaluation finale (QCM noté – réussite ≥ 80 %)
- Attestation de réussite générée automatiquement

## **Profils des intervenants :**

Tous les formateurs sont des professionnels en activité au centre hospitalier. H Lakdja, MP. Pothin IADE, P. Martinez Praticien anesthésiste-réanimateur, présidente du CLUD, J. Rivalan Praticien anesthésiste-réanimateur

## **Engagement qualité :**

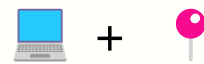
Cette formation est conçue selon les exigences du référentiel Qualiopi, avec des contenus validés scientifiquement et un suivi pédagogique personnalisé. Chaque participant bénéficie d'un parcours structuré et accessible, favorisant l'ancrage des savoirs et la transposition en pratique.

CENTRE DE FORMATION CONTINUE DU CENTRE HOSPITALIER D'ARCACHON

Organisme de formation – av. Jean Hameau – CS 11001 – 33164 LA TESTE DE BUCH Cedex-



Tél. 05 57 52 95 97 - Mail : [formation.continue@ch-arcachon.fr](mailto:formation.continue@ch-arcachon.fr) - Site Web : [www.ch-arcachon.fr](http://www.ch-arcachon.fr) - Prestataire de formation enregistré sous le n° 7233P015733 (NDA) auprès du Préfet de Région Nouvelle-Aquitaine (cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat - Siret : 26330559100103 - APE : 8610Z - Etablissement public non assujéti à la TVA








# PLAIES ET CICATRISATION : PREVENTION, IDENTIFICATION ET POSTURE PROFESSIONNELLE – MODULE AS

 **Public visé :**  
Aides-soignants

 **Prérequis :**  
Être en situation professionnelle dans le champ de la santé ou de l'accompagnement, disposer d'un accès internet 

 **Durée totale :**  
7h : 4h à distance / 3h en présentiel

 **Accessibilité :**  
Module accessible aux personnes en situation de handicap (contactez-nous pour toute demande d'adaptation).

 **Modalités d'inscription :**

- Via l'établissement employeur (convention)
- Par financement personnel ou inscription individuelle
- Session ouverte selon calendrier défini

 **Tarif :**  
Nous contacter

**Contact :**

 Centre de formation continue  
 [formation.continue@ch-arcachon.fr](mailto:formation.continue@ch-arcachon.fr) |  
 05.57.52.95.97.  
 Centre Hospitalier d'Arcachon – Centre de formation continue

 **Objectif général :**

Renforcer les connaissances et les compétences des professionnels aides-soignants sur la physiopathologie de la cicatrisation, les différents types de plaies (escarres, plaies vasculaires, pied diabétique), la prévention et la posture professionnelle adaptée dans la prise en charge globale du patient.

 **Objectifs pédagogiques :**

À l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- ✓ Comprendre les mécanismes de la cicatrisation
- ✓ Identifier les types de plaies et leurs spécificités
- ✓ Reconnaître les signes cliniques d'alerte
- ✓ Adopter des gestes et postures adaptés à chaque type de plaie
- ✓ Participer à la prévention et à la gestion des complications
- ✓ Intégrer une posture professionnelle vigilante, respectueuse et conforme aux recommandations

 **Contenu abordé :**

- Anatomie de la peau et processus de cicatrisation
- Escarres : stades, facteurs de risque, prévention
- Ulcères veineux, artériels et plaies mixtes
- Pied diabétique : prévention et conduite à tenir
- Prise en charge globale : nutrition, facteurs vasculaires
- Douleur liée aux plaies : moyens médicamenteux et non-médicamenteux
- Vigilance professionnelle, posture et éducation thérapeutique

  **Modalités pédagogiques :**

- **E-learning hybride 4h de distance** disponible sur plateforme (accès individuel) **3h de présentiel**
- Capsules vidéo explicatives
- Quiz interactifs avec feedbacks
- Études de cas et infographies illustrées
- Ressources téléchargeables (fiche repère, annuaire de structures d'aide)

 **Modalités d'évaluation :**

- Autoévaluation initiale (pré-test non noté)
- Quiz formatifs tout au long du module
- Évaluation finale (QCM noté – réussite ≥ 80 %)
- Attestation de réussite générée automatiquement

 **Profils des intervenants :**

Tous les formateurs sont des professionnels en activité au centre hospitalier, A. Lagarde IPA Spécialisée en pathologies chroniques stabilisées et polyopathologies courantes

 **Engagement qualité :**

Cette formation est conçue selon les exigences du **référentiel Qualiopi**, avec des contenus validés scientifiquement et un suivi pédagogique personnalisé. Chaque participant bénéficie d'un parcours structuré et accessible, favorisant l'ancrage des savoirs et la transposition en pratique.



# PLAIES ET CICATRISATION · PREVENTION, IDENTIFICATION ET POSTURE PROFESSIONNELLE – MODULE IDE

## Public visé :

Infirmiers en exercice.

## Prérequis :

Avoir une pratique clinique dans un service de soins ou à domicile, être familiarisé avec les soins de plaies simples ou chroniques, disposer d'un accès internet

## Durée totale :

7h : 4h à distance / 3h en présentiel

## Accessibilité :

Module accessible aux personnes en situation de handicap (contactez-nous pour toute demande d'adaptation).

## Modalités d'inscription :

- Via l'établissement employeur (convention)
- Par financement personnel ou inscription individuelle
- Session ouverte selon calendrier défini

## Tarif :

**Nous contacter**

## Contact :

Centre de formation continue

[formation.continue@ch-arcachon.fr](mailto:formation.continue@ch-arcachon.fr) |

05.57.52.95.97.

Centre Hospitalier d'Arcachon – Centre de formation continue

## OBJECTIF GENERAL :

Renforcer les compétences cliniques, techniques et décisionnelles des infirmiers dans la prévention, l'évaluation et la prise en charge des plaies, escarres et ulcères, en intégrant les dernières recommandations et dispositifs disponibles.

## OBJECTIFS PEDAGOGIQUES :

À l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Identifier les différents types de plaies et les facteurs de risque associés.
- Évaluer une plaie de manière structurée
- Sélectionner et appliquer des méthodes de détersion et des dispositifs adaptés.
- Mettre en œuvre des stratégies de prévention des plaies
- Gérer les douleurs induites par les plaies ou les soins.
- Reconnaître et différencier les ulcères veineux, artériels, mixtes, et le mal perforant plantaire.

## CONTENU ABORDE :

- Rappel législatif et responsabilités soignantes / Anatomie de la peau & processus de cicatrisation
- Les escarres : stades, prévention, soins
- Évaluation clinique d'une plaie : observation, analyse, outils
- Ulcères veineux, artériels, mixtes : différenciation et traitements - Le pied diabétique : repérage et conduite à tenir
- Traitements locaux, détersion, pansements, dispositifs médicaux / Gestion de la douleur liée aux plaies
- Cas cliniques, échanges de pratiques

## MODALITES PEDAGOGIQUES :

- **E-learning hybride 4h de distance** disponible sur plateforme (accès individuel) **3h de présentiel**
- Capsules vidéo explicatives
- Quiz interactifs avec feedbacks
- Études de cas et infographies illustrées
- Ressources téléchargeables (fiche repère, annuaire de structures d'aide)

## MODALITES D'EVALUATION :

- Autoévaluation initiale (pré-test non noté)
- Quiz formatifs tout au long du module
- Évaluation finale (QCM noté – réussite  $\geq 80\%$ )
- Attestation de réussite générée automatiquement

## Profils des intervenants :

Tous les formateurs sont des professionnels en activité au centre hospitalier, A. Lagarde IPA Spécialisée en pathologies chroniques stabilisées et polyopathologies courantes

## Engagement qualité :

Cette formation est conçue selon les exigences du référentiel Qualiopi. Elle mobilise une pédagogie active, des intervenants spécialisés en plaies chroniques, et garantit une montée en compétence ciblée sur la sécurité, la technicité et la posture clinique de l'infirmier dans le soin des plaies.

CENTRE DE FORMATION CONTINUE DU CENTRE HOSPITALIER D'ARCACHON

Organisme de formation – av. Jean Hameau – CS 11001 – 33164 LA TESTE DE BUCH Cedex-

Tél. 05 57 52 95 97 - Mail : [formation.continue@ch-arcachon.fr](mailto:formation.continue@ch-arcachon.fr) – Site Web : [www.ch-arcachon.fr](http://www.ch-arcachon.fr) - Prestataire de formation enregistré sous le n° 7233P015733 (NDA) auprès du Préfet de Région Nouvelle-Aquitaine (cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat - Siret : 26330559100103 – APE : 8610Z – Etablissement public non assujéti à la TVA

# ACCOMPAGNEMENT DES PERSONNES EN FIN DE VIE

## Public visé :

Professionnels susceptibles de repérer ou accompagner des victimes de violences

## Prérequis :

Être un professionnel de santé en exercice, avoir une expérience minimale du contact avec les usagers ou patients en situation de vulnérabilité.

## Durée totale :

2 jours – 14 heures en présentiel

## Accessibilité :

Module accessible aux personnes en situation de handicap (contactez-nous pour toute demande d'adaptation).

## Modalités d'inscription :

- Via l'établissement employeur (convention)
- Par financement personnel ou inscription individuelle
- Session ouverte selon calendrier défini

## Tarif :

Nous contacter

## Contact :

Centre de formation continue  
✉ formation.continue@ch-arcachon.fr |  
☎ 05.57.52.95.97.  
Centre Hospitalier d'Arcachon – Centre de formation continue

## OBJECTIF GENERAL :

Développer une posture professionnelle adaptée et des compétences spécifiques pour accompagner les personnes en fin de vie dans une démarche palliative respectueuse, bienveillante et interdisciplinaire.

## OBJECTIFS PEDAGOGIQUES :

À l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- ✓ Identifier les enjeux de la démarche palliative dans différents contextes de soin
- ✓ Repérer les symptômes d'inconfort et contribuer à leur soulagement
- ✓ Élaborer ou participer à un projet de vie adapté à la personne en fin de vie
- ✓ Adopter une posture professionnelle respectueuse face à la fin de vie
- ✓ Échanger avec l'équipe et les proches dans une posture d'écoute et de soutien

## CONTENU ABORDE :

- Cadre réglementaire des soins palliatifs et de la fin de vie
- Les symptômes d'inconfort : repérage et attitudes professionnelles
- Les prescriptions anticipées personnalisées : enjeux et mise en œuvre
- Le projet de vie en soins palliatifs : place du soignant, coordination
- Le rôle de l'équipe mobile de soins palliatifs (EMSP)
- Réflexion éthique : accompagnement, souffrance, deuil, rapport à la mort

## MODALITES PEDAGOGIQUES :

- Modalités : Formation en présentiel
- Apports théoriques illustrés
- Études de cas cliniques
- Échanges de pratiques et travail en groupe
- Partage d'expériences avec l'équipe mobile de soins palliatifs
- Support PowerPoint – Documents ressources remis aux participants

## MODALITES D'EVALUATION :

- Autoévaluation en amont
- Évaluation formative pendant la session (cas cliniques, échanges dirigés)
- Évaluation des acquis en fin de session (QCM ou grille d'observation)
- Attestation de participation remise à l'issue de la formation

## Profils des intervenants :

Tous les formateurs sont des professionnels en activité au centre hospitalier : Equipe mobile de soins palliatifs Alliance 33

## Engagement qualité :

Cette formation s'inscrit dans une démarche qualité conforme au référentiel Qualiopi. Elle mobilise des intervenants spécialisés, une pédagogie active, et favorise la réflexion éthique et l'amélioration continue des pratiques d'accompagnement.

# PRISE EN CHARGE DE LA DOULEUR

## Public visé :

Infirmiers, aides-soignants, professionnels de santé tous secteurs

## Prérequis :

Être en contact avec des patients douloureux (soins, surveillance, accompagnement) / Maîtriser les fondamentaux de l'évaluation clinique

## Durée totale :

7 heures – Session en présentiel sur une journée

## Accessibilité :

Module accessible aux personnes en situation de handicap (contactez-nous pour toute demande d'adaptation).

## Modalités d'inscription :

- Via l'établissement employeur (convention)
- Par financement personnel ou inscription individuelle
- Session ouverte selon calendrier défini

## Tarif :

Nous contacter

## Contact :

Centre de formation continue

formation.continue@ch-arcachon.fr | 05.57.52.95.97.

Centre Hospitalier d'Arcachon – Centre de formation continue

## OBJECTIF GENERAL :

Améliorer la qualité et la sécurité de la prise en charge de la douleur en dotant les professionnels de repères cliniques, réglementaires, thérapeutiques et relationnels adaptés aux différents contextes de soin.

## OBJECTIFS PEDAGOGIQUES :

À l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- ✓ Expliquer les mécanismes physiologiques et physiopathologiques de la douleur
- ✓ Reconnaître, évaluer et tracer la douleur, y compris chez des patients âgés ou dyscommunicants
- ✓ Adapter la prise en charge médicamenteuse et non médicamenteuse à la situation clinique
- ✓ Identifier les spécificités de la douleur aiguë, chronique, neuropathique
- ✓ Participer à une démarche interdisciplinaire de prévention, d'évaluation et de soulagement
- ✓ Assurer une traçabilité rigoureuse dans les transmissions écrites

## CONTENU ABORDE :

- Cadre réglementaire et éthique
- Physiologie et types de douleur
- Évaluation de la douleur
- Prise en charge thérapeutique
- Rôle infirmier et traçabilité

## MODALITES PEDAGOGIQUES :

- Formation 100 % présentiel
- Présentations théoriques et audiovisuelles
- Études de cas cliniques
- Échanges interactifs, retours d'expérience
- Grille d'analyse de situations, exemples de transmissions écrites

## MODALITES D'EVALUATION :

- Avant la session : recueil des attentes et positionnement
- Pendant la session : quiz formatifs, analyse de cas
- Après la session : QCM de validation des acquis
- Attestation de participation remise à l'issue de la formation

## Profils des intervenants :

Tous les formateurs sont des professionnels en activité au centre hospitalier : P. Martinez Praticien anesthésiste-réanimateur Présidente du CLUD (douleur)

## ENGAGEMENT QUALITE :

Cette formation respecte les exigences du référentiel Qualiopi. Elle vise une amélioration continue des pratiques professionnelles dans la prise en charge de la douleur, avec une pédagogie active, accessible, et centrée sur les réalités cliniques des soignants.

CENTRE DE FORMATION CONTINUE DU CENTRE HOSPITALIER D'ARCACHON

Organisme de formation – av. Jean Hameau – CS 11001 – 33164 LA TESTE DE BUCH Cedex–

Tél. 05 57 52 95 97 - Mail : formation.continue@ch-arcachon.fr – Site Web : [www.ch-arcachon.fr](http://www.ch-arcachon.fr) - Prestataire de formation enregistré sous le n° 7233P015733 (NDA) auprès du Préfet de Région Nouvelle-Aquitaine (cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat - Siret : 26330559100103 – APE : 8610Z – Etablissement public non assujéti à la TVA



## LA NUTRITION · UN ACTE DE SOIN

### **Public visé :**

IDE, AS, ASH, professionnels des secteurs sanitaire, médico-social ou domicile ; personnels non médicaux impliqués dans l'aide à l'alimentation.

### **Prérequis :**

Intervenir auprès de patients ou résidents.  
Participer à la distribution/gestion des repas.

### **Durée totale :**

1 jour – 7 heures en présentiel

### **Accessibilité :**

Module accessible aux personnes en situation de handicap (contactez-nous pour toute demande d'adaptation).


### **Modalités d'inscription :**

- Via l'établissement employeur (convention)
- Par financement personnel ou inscription individuelle
- Session ouverte selon calendrier défini

### **Tarif :**

Nous contacter

### **Contact :**

 Centre de formation continue

 [formation.continue@ch-arcachon.fr](mailto:formation.continue@ch-arcachon.fr) |

 05.57.52.95.97.

 Centre Hospitalier d'Arcachon – Centre de formation continue

### **OBJECTIF GENERAL :**

Renforcer les compétences des équipes dans l'évaluation, la prévention et la prise en charge nutritionnelle des patients, en intégrant la dimension soignante, pluridisciplinaire et éthique de l'alimentation.

### **OBJECTIFS PEDAGOGIQUES :**

À l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Actualiser leurs connaissances de base en nutrition et diététique.
- Identifier et déconstruire les croyances fréquentes autour de l'alimentation (cholestérol, Nutri-Score, index glycémique, etc.).
- Repérer les signes de dénutrition et connaître les critères de dépistage.
- Contribuer à l'adaptation de l'alimentation orale (textures, enrichissement, hydratation).
- Comprendre les troubles de la déglutition et participer à la prévention des fausses routes. Connaître les principes de la nutrition artificielle (entérale, parentérale) pour relayer les informations et surveiller.

### **CONTENU ABORDE :**

- Repères essentiels / Besoins nutritionnels / Recommandations.
- Croyances & idées reçues / Focus sur les régimes thérapeutiques (diabète, insuffisance rénale, sans sel, texture modifiée...).
- Dénutrition / Adaptation de l'alimentation orale / Tests et dégustation de CNO.
- Troubles de la déglutition / Textures modifiées & hydratations épaissies / Nutrition artificielle

### **MODALITES PEDAGOGIQUES :**

- Modalités : Formation en présentiel
- Apports illustrés (Présentation PPT).
- Brainstorming et échanges guidés sur les pratiques et croyances.
- Travaux de groupes (analyse de cas patients).
- Vidéo / observation de repas suivie de débriefing collectif.
- Dégustation et comparaison de CNO.
- Documents papier et fiches mémo remises aux participants.

### **MODALITES D'EVALUATION :**

- Avant : recueil des attentes & auto-positionnement.
- Pendant : quiz rapides, échanges dirigés, observation de cas.
- Après : QCM / quiz de validation + restitution orale des points clés ; questionnaire de satisfaction.
- Attestation de participation remise à l'issue de la formation

### **Profils des intervenants :**

Tous les formateurs sont des professionnels en activité au centre hospitalier : C. VERHILLE Diététicienne-nutritionniste, C. BELLIARD Orthophoniste et Dr. F. MONTEL médecin-nutritionniste

### **ENGAGEMENT QUALITE :**

Cette formation est conçue selon les exigences du référentiel Qualiopi. Elle favorise l'intégration des savoirs nutritionnels dans la pratique soignante, la prévention des risques liés à la dénutrition et l'amélioration de la qualité de vie des patients.

CENTRE DE FORMATION CONTINUE DU CENTRE HOSPITALIER D'ARCACHON

Organisme de formation – av. Jean Hameau – CS 11001 – 33164 LA TESTE DE BUCH Cedex–

Tél. 05 57 52 95 97 - Mail : [formation.continue@ch-arcachon.fr](mailto:formation.continue@ch-arcachon.fr) – Site Web : [www.ch-arcachon.fr](http://www.ch-arcachon.fr) - Prestataire de formation enregistré sous le n° 7233P015733 (NDA) auprès du Préfet de Région Nouvelle-Aquitaine (cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat - Siret : 26330559100103 – APE : 8610Z – Etablissement public non assujéti à la TVA

## PREVENTION ET SECURITE DES SOINS

La prévention des risques et la sécurité des soins sont au cœur des priorités pédagogiques du centre de formation continue. Chaque formation intègre les principes fondamentaux de la qualité et de la sécurité des prises en charge, dans le respect des recommandations nationales et des réalités du terrain.

Nous sensibilisons les apprenants à l'anticipation des situations à risque, à la maîtrise des protocoles, à l'analyse des erreurs, ainsi qu'à la traçabilité et à la communication interprofessionnelle. Des méthodes pédagogiques actives, telles que la simulation, les jeux de rôle ou l'analyse de cas concrets, permettent de renforcer la vigilance professionnelle et le réflexe sécurité.

Former, c'est aussi prévenir pour mieux soigner — avec exigence, rigueur et esprit d'équipe.




# GESTION DES DECHETS DE SOINS DANS LES STRUCTURES SANITAIRES, MEDICO-SOCIALES ET AU DOMICILE

## Public visé :

Professionnels des secteurs sanitaire, médico-social et du domicile (AS, IDE, agents de service, responsables logistique ou hygiène)

## Prérequis :

Être en situation professionnelle dans le champ de la santé ou de l'accompagnement, disposer d'un accès internet 

## Durée totale :

1h30 à distance

## Accessibilité :

Module accessible aux personnes en situation de handicap (contactez-nous pour toute demande d'adaptation).


## Modalités d'inscription :

- Via l'établissement employeur (convention)
- Par financement personnel ou inscription individuelle
- Session ouverte selon calendrier défini

## Tarif :

Nous contacter

## Contact :

 Centre de formation continue

 [formation.continue@ch-arcachon.fr](mailto:formation.continue@ch-arcachon.fr) |

 05.57.52.95.97.

 Centre Hospitalier d'Arcachon – Centre de formation continue

## OBJECTIF GENERAL :

Permettre aux professionnels d'adopter les bonnes pratiques de tri, de collecte et d'élimination des déchets de soins, dans le respect des réglementations en vigueur, afin d'assurer la sécurité des personnes, la protection de l'environnement et la conformité des établissements.

## OBJECTIFS PEDAGOGIQUES :

À l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- ✓ Identifier les différentes catégories de déchets de soins
- ✓ Appliquer les règles de tri et de conditionnement
- ✓ Connaître les circuits d'élimination et les filières dédiées
- ✓ Repérer les risques en cas de non-conformité
- ✓ Intégrer les enjeux écologiques et réglementaires dans les pratiques quotidiennes

## CONTENU ABORDE :

- Réglementation en vigueur (textes clefs, responsabilités)
- Déchets d'activités de soins à risques infectieux (DASRI)
- Déchets assimilés aux déchets ménagers (DADM)
- Filières de tri et consignes de conditionnement
- Risques en cas de mauvaise gestion (sanitaires, environnementaux, juridiques)
- Bonnes pratiques, sensibilisation à l'éco-responsabilité
- Focus : sarcopénie, arthrose, dénutrition, peur de chuter

## MODALITES PEDAGOGIQUES :

- Formation en ligne, 100 % autonome
- Capsules vidéo explicatives
- Quiz interactifs avec feedbacks
- Études de cas et infographies illustrées
- Ressources téléchargeables (fiche repère, annuaire de structures d'aide)

## MODALITES D'EVALUATION :

- Autoévaluation initiale (pré-test non noté)
- Quiz formatifs tout au long du module
- Évaluation finale (QCM noté – réussite ≥ 80 %)
- Attestation de réussite générée automatiquement

## Profils des intervenants :

Tous les formateurs sont des professionnels en activité au centre hospitalier : C. Grande, Infirmière, **UPRI** : Unité de Prévention du Risque Infectieux

## ENGAGEMENT QUALITE :

Cette formation est conçue selon les exigences du référentiel Qualiopi, avec des contenus validés scientifiquement et un suivi pédagogique personnalisé. Chaque participant bénéficie d'un parcours structuré et accessible, favorisant l'ancrage des savoirs et la transposition en pratique.

CENTRE DE FORMATION CONTINUE DU CENTRE HOSPITALIER D'ARCACHON

Organisme de formation – av. Jean Hameau – CS 11001 – 33164 LA TESTE DE BUCH Cedex–

Tél. 05 57 52 95 97 - Mail : [formation.continue@ch-arcachon.fr](mailto:formation.continue@ch-arcachon.fr) - Site Web : [www.ch-arcachon.fr](http://www.ch-arcachon.fr) - Prestataire de formation enregistré sous le n° 7233P015733 (NDA) auprès du Préfet de Région Nouvelle-Aquitaine (cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat - Siret : 26330559100103 – APE : 8610Z – Etablissement public non assujéti à la TVA



# 🔒 COMPRENDRE ET PREVENIR LES CHUTES CHEZ LA PERSONNE AGEE

## 👤 Public visé :

Professionnels des secteurs sanitaire, médico-social et du domicile intervenant auprès de personnes âgées (AS, IDE, AMP, AES, ASH, etc.)

## 🔑 Prérequis :

Être en situation professionnelle dans le champ de la santé ou de l'accompagnement, disposer d'un accès internet 📺

## ⚙️ Durée totale :

1h30-2h à distance

## ♿️ Accessibilité :

Module accessible aux personnes en situation de handicap (contactez-nous pour toute demande d'adaptation).

## 📄 Modalités d'inscription :

- Via l'établissement employeur (convention)
- Par financement personnel ou inscription individuelle
- Session ouverte selon calendrier défini

## 💰 Tarif :

**Nous contacter**

## Contact :

📍 Centre de formation continue

✉ formation.continue@ch-arcachon.fr |

☎ 05.57.52.95.97.

📍 Centre Hospitalier d'Arcachon – Centre de formation continue

## 🎯 OBJECTIF GENERAL :

Renforcer les compétences des professionnels du soin et de l'accompagnement dans la **prévention, l'évaluation et la prise en charge des chutes** chez les personnes âgées, en établissement ou à domicile.

## 🎯 OBJECTIFS PEDAGOGIQUES :

À l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- ✓ Comprendre les enjeux des chutes chez les personnes âgées
- ✓ Identifier les facteurs de risque individuels, comportementaux et environnementaux
- ✓ Savoir évaluer le risque de chute
- ✓ Mettre en place des actions de prévention adaptées
- ✓ Réagir de manière sécuritaire et bienveillante en cas de chute

## 📁 CONTENU ABORDE :

- Enjeux et conséquences des chutes (physiques, psychologiques, sociales)
- Facteurs de risque : intrinsèques, extrinsèques, comportementaux
- Évaluation du risque (signes, tests, repérage)
- Prévention au quotidien : aménagements, posture professionnelle, alternatives à la contention
- Conduite à tenir en cas de chute (protocoles, réflexes à adopter, soutien)
- Accompagnement du syndrome post-chute
- Focus : sarcopénie, arthrose, dénutrition, peur de chuter

## 📖 MODALITES PEDAGOGIQUES :

- Formation en ligne, 100 % autonome
- Capsules vidéo explicatives
- Quiz interactifs avec feedbacks
- Études de cas et infographies illustrées
- Ressources téléchargeables (fiche repère, annuaire de structures d'aide)

## ☑ MODALITES D'EVALUATION :

- Autoévaluation initiale (pré-test non noté)
- Quiz formatifs tout au long du module
- Évaluation finale (QCM noté – réussite ≥ 80 %)
- Attestation de réussite générée automatiquement

## 👤 Profils des intervenants :

Tous les formateurs sont des professionnels en activité au centre hospitalier : Equipe mobile de soins palliatifs Alliance 33

## 💡 ENGAGEMENT QUALITE :

Cette formation est conçue selon les exigences du référentiel **Qualiopi**, avec des contenus validés scientifiquement et un suivi pédagogique personnalisé. Chaque participant bénéficie d'un parcours structuré et accessible, favorisant l'ancrage des savoirs et la transposition en pratique.

CENTRE DE FORMATION CONTINUE DU CENTRE HOSPITALIER D'ARCACHON

Organisme de formation – av. Jean Hameau – CS 11001 – 33164 LA TESTE DE BUCH Cedex-

Tél. 05 57 52 95 97 - Mail : formation.continue@ch-arcachon.fr – Site Web : [www.ch-arcachon.fr](http://www.ch-arcachon.fr) - Prestataire de formation enregistré sous le n° 7233P015733 (NDA) auprès du Préfet de Région Nouvelle-Aquitaine (cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat - Siret : 26330559100103 – APE : 8610Z – Etablissement public non assujéti à la TVA



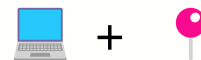
## COMMUNICATION ET POSTURE PROFESSIONNELLE

La qualité de la communication et la justesse de la posture professionnelle sont des compétences clés dans l'accompagnement des patients, des familles et des équipes. Au sein du centre de formation continue, nous accordons une place centrale au développement de ces dimensions humaines et relationnelles.

Nos formations visent à renforcer :

- L'écoute active et la clarté des échanges,
- L'assertivité dans les situations complexes ou émotionnellement chargées,
- Le respect du cadre éthique, déontologique et institutionnel.

À travers des mises en situation, des apports théoriques et des outils de réflexion, nous accompagnons les professionnels dans la construction d'une posture adaptée, respectueuse, et cohérente avec les valeurs du soin. Car bien communiquer, c'est aussi mieux prendre soin.




# SENSIBILISATION AUX CONCEPTS DE MALTRAITANCE ET DE BIENTRAITANCE DANS LES STRUCTURES SANITAIRES, MEDICO-SOCIALES ET AU DOMICILE

## **Public visé :**

Tout professionnel exerçant auprès de publics vulnérables

## **Prérequis :**

Être en situation professionnelle dans le champ de la santé ou de l'accompagnement, disposer d'un accès internet 

## **Durée totale :**

7h :3h à distance / 4h en présentiel

## **Accessibilité :**

Module accessible aux personnes en situation de handicap (contactez-nous pour toute demande d'adaptation).


## **Modalités d'inscription :**

- Via l'établissement employeur (convention)
- Par financement personnel ou inscription individuelle
- Session ouverte selon calendrier défini

## **Tarif :**


**Nous contacter**

## **Contact :**

 Centre de formation continue

 [formation.continue@ch-arcachon.fr](mailto:formation.continue@ch-arcachon.fr) |

 05.57.52.95.97.

 Centre Hospitalier d'Arcachon – Centre de formation continue

## **OBJECTIF GENERAL :**

Favoriser la prise de conscience des différentes formes de maltraitance (volontaires ou involontaires) dans le cadre professionnel, et promouvoir une posture bientraitante fondée sur la responsabilité, l'éthique, et la vigilance quotidienne.

## **OBJECTIFS PEDAGOGIQUES :**

À l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- ✓ Comprendre les notions de bientraitance et maltraitance
- ✓ Identifier les différentes formes de maltraitance (actes, omissions, contextes)
- ✓ Repérer les facteurs de risque individuels et institutionnels
- ✓ Adapter ses pratiques en lien avec les recommandations de la HAS
- ✓ S'engager dans une démarche de bientraitance active et partagée

## **CONTENU ABORDE :**

- Définitions, principes et cadre éthique de la bientraitance
- Typologies de maltraitance (physique, psychologique, institutionnelle, etc.)
- Facteurs favorisants : individuels, organisationnels, systémiques
- Signes d'alerte et effets sur la personne accompagnée
- Référentiels et recommandations HAS
- Postures professionnelles bientraitantes
- Analyse de cas concrets et réflexion éthique

## **MODALITES PEDAGOGIQUES :**

- Formation en ligne, 100 % autonome
- Capsules vidéo explicatives
- Quiz interactifs avec feedbacks
- Études de cas et infographies illustrées
- Ressources téléchargeables (fiche repère, annuaire de structures d'aide)
- Simulation aux handicap (simulateur)
- Jeu pédagogique

## **MODALITES D'EVALUATION :**

- Autoévaluation initiale (pré-test non noté)
- Quiz formatifs tout au long du module
- Évaluation finale (QCM noté – réussite ≥ 80 %)
- Attestation de réussite générée automatiquement

## **Profils des intervenants :**

Tous les formateurs sont des professionnels en activité au centre hospitalier, N. Besse Coordinatrice IFAS, M Lavignon, Directrice qualité, communication, santé publique

## **ENGAGEMENT QUALITE :**

Cette formation est conçue selon les exigences du **référentiel Qualiopi**, avec des contenus validés scientifiquement et un suivi pédagogique personnalisé. Chaque participant bénéficie d'un parcours structuré et accessible, favorisant l'ancrage des savoirs et la transposition en pratique.

CENTRE DE FORMATION CONTINUE DU CENTRE HOSPITALIER D'ARCACHON

Organisme de formation – av. Jean Hameau – CS 11001 – 33164 LA TESTE DE BUCH Cedex–

Tél. 05 57 52 95 97 - Mail : [formation.continue@ch-arcachon.fr](mailto:formation.continue@ch-arcachon.fr) – Site Web : [www.ch-arcachon.fr](http://www.ch-arcachon.fr) - Prestataire de formation enregistré sous le n° 7233P015733 (NDA) auprès du Préfet de Région Nouvelle-Aquitaine (cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat - Siret : 26330559100103 – APE : 8610Z – Etablissement public non assujetti à la TVA




# SENSIBILISATION EN TABACOLOGIE : REPERES, ENJEUX ET RÔLE DU SOIGNANT

## Public visé :

Aides-soignants, agents des services hospitaliers, personnels éducatifs et soignants du secteur sanitaire, médico-social ou du domicile.

## Prérequis :

Être en situation professionnelle dans le champ de la santé ou de l'accompagnement, disposer d'un accès internet 

## Durée totale :

2h30 (formation à distance en autonomie)

## Accessibilité :

Module accessible aux personnes en situation de handicap (contactez-nous pour toute demande d'adaptation).

## Modalités d'inscription :

- Via l'établissement employeur (convention)
- Par financement personnel ou inscription individuelle
- Session ouverte selon calendrier défini

## Tarif :

Nous contacter

## Contact :

Centre de formation continue

formation.continue@ch-arcachon.fr |

05.57.52.95.97.

Centre Hospitalier d'Arcachon – Centre de formation continue

## OBJECTIF GENERAL :

Permettre aux professionnels de santé d'actualiser leurs connaissances sur le tabagisme, d'identifier les leviers de prévention en milieu de soin, et de développer des compétences d'accompagnement adaptées aux personnes fumeuses.

## OBJECTIFS PEDAGOGIQUES :

À l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Comprendre les mécanismes de la dépendance tabagique
- Identifier les idées reçues, signaux d'alerte et leviers d'action
- Accompagner un patient dans une démarche de réduction ou de sevrage
- Connaître les traitements nicotiques disponibles et leur usage
- Adopter une posture professionnelle conforme à la politique "Hôpital sans tabac"

## CONTENU ABORDE :

- Données clés sur le tabac et ses effets
- Dépendance et critères diagnostiques (DSM-5, Fagerström)
- Produits du tabac et dispositifs de réduction des risques
- Rôle des soignants dans un lieu de santé sans tabac
- Ressources disponibles (ELSA, substituts, dispositifs de soutien)
- Interventions brèves et accompagnement motivationnel
- Cas cliniques interactifs et mises en situation au domicile

## MODALITES PEDAGOGIQUES :

- **E-learning 100 % asynchrone**, disponible sur plateforme (accès individuel)
- Capsules vidéo explicatives
- Quiz interactifs avec feedbacks
- Études de cas et infographies illustrées
- Ressources téléchargeables (fiche repère, annuaire de structures d'aide)

## MODALITES D'EVALUATION :

- Autoévaluation initiale (pré-test non noté)
- Quiz formatifs tout au long du module
- Évaluation finale (QCM noté – réussite  $\geq 80\%$ )
- Attestation de réussite générée automatiquement

## Profils des intervenants :

Tous les formateurs sont des professionnels en activité au centre hospitalier : B. Ledain Chargée de santé publique, F. Montel Praticien nutritionniste-addictologue, Chef de service Nutrition et Addictologie

## ENGAGEMENT QUALITE :

Cette formation est conçue selon les exigences du référentiel Qualiopi, avec des contenus validés scientifiquement et un suivi pédagogique personnalisé. Chaque participant bénéficie d'un parcours structuré et accessible, favorisant l'ancrage des savoirs et la transposition en pratique.

CENTRE DE FORMATION CONTINUE DU CENTRE HOSPITALIER D'ARCACHON  
Organisme de formation – av. Jean Hameau – CS 11001 – 33164 LA TESTE DE BUCH Cedex-

Tél. 05 57 52 95 97 - Mail : formation.continue@ch-arcachon.fr – Site Web : [www.ch-arcachon.fr](http://www.ch-arcachon.fr) - Prestataire de formation enregistré sous le n° 7233P015733 (NDA) auprès du Préfet de Région Nouvelle-Aquitaine (cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat - Siret : 26330559100103 – APE : 8610Z – Etablissement public non assujéti à la TVA)

# COMMUNICATION POSITIVE POUR LES SOIGNANTS

## 👤 Public visé :

Personnel soignant exerçant en milieu hospitalier, en établissement médico-social ou au domicile

## 🔑 Prérequis :

Être en situation professionnelle dans le champ de la santé ou de l'accompagnement.

## ⚙️ Durée totale :

7h en présentiel

## ♿ Accessibilité :

Formation accessible aux personnes en situation de handicap (contactez-nous pour toute demande d'adaptation).

## 📄 Modalités d'inscription :

- Via l'établissement employeur (convention)
- Par financement personnel ou inscription individuelle
- Session ouverte selon calendrier défini

## 💰 Tarif :

Nous contacter

## Contact :

📍 Centre de formation continue

✉ formation.continue@ch-arcachon.fr |

☎ 05.57.52.95.97.

📍 Centre Hospitalier d'Arcachon – Centre de formation continue

## 🎯 OBJECTIF GENERAL :

Améliorer ses compétences relationnelles et renforcer une posture professionnelle bienveillante en développant des outils de communication efficaces, adaptés aux situations de soin.

## 🎯 OBJECTIFS PEDAGOGIQUES :

À l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- ✓ Comprendre les mécanismes de la communication interpersonnelle en contexte professionnel (verbal, non verbal, para-verbal)
- ✓ Identifier les filtres et biais de communication dans les échanges soignants-soignés et en équipe
- ✓ Mobiliser des techniques issues de la PNL et de l'hypnose pour mieux gérer les situations émotionnelles ou complexes
- ✓ Développer des pratiques de recentrage, d'écoute active et de reformulation
- ✓ Prendre du recul face aux tensions relationnelles et ajuster sa posture

## 📁 CONTENU ABORDE :

- Bases de la communication et langage corporel
- Les filtres et interférences dans la relation de soin
- Techniques de communication positive (PNL, synchronisation, saupoudrage, reformulation...)
- Gestion des émotions et des situations complexes
- Exercices de respiration, de visualisation et d'ancrage
- Jeux de rôle, débriefings collectifs, retour sur expérience

## 📖 MODALITES PEDAGOGIQUES :

- Pédagogie active et participative combinant des informations, des démonstrations et des exercices en groupe
- Quiz interactifs avec feedbacks
- Études de cas et infographies illustrées
- Ressources téléchargeables (fiche repère, annuaire de structures d'aide)

## ✅ MODALITES D'EVALUATION :

- Autoévaluation initiale (pré-test non noté)
- Quiz formatifs tout au long du module
- Évaluation finale (QCM noté – réussite ≥ 80 %)
- Attestation de réussite générée automatiquement

## 👤 Profils des intervenants :

Tous les formateurs sont des professionnels en activité au centre hospitalier : S. Fagault IBODE V. Lamour IADE, techniciennes PNL, Praticiennes en hypnose Ericksonienne, formées à la communication thérapeutique

## 💡 ENGAGEMENT QUALITE :

Cette formation est conçue selon les exigences du **référentiel Qualiopi**, avec des contenus validés scientifiquement et un suivi pédagogique personnalisé. Chaque participant bénéficie d'un parcours structuré et accessible, favorisant l'ancrage des savoirs et la transposition en pratique.



## MANAGEMENT DES RESSOURCES HUMAINES

Le management des ressources humaines constitue un levier essentiel pour garantir la qualité des soins, la cohésion des équipes et le bien-être au travail. Au sein du centre de formation continue, nous proposons des formations visant à outiller les professionnels encadrants dans leur rôle de pilotage, d'animation d'équipe et de gestion des compétences.

Nos modules abordent les fondamentaux du management en santé :

- La communication managériale et la gestion des conflits,
- L'évaluation et la valorisation des compétences,
- L'accompagnement au changement,
- Le leadership éthique et bienveillant.

Nous encourageons une vision du management fondée sur l'écoute, la reconnaissance, la responsabilisation et la co-construction, pour des environnements de travail plus durables et des équipes engagées.

FORMATIONS EN COURS DE CONSTRUCTION

# BULLETIN D'INSCRIPTION AUX FORMATIONS 2026

Bulletin à découper et à renvoyer au Pôle formation Continue – IMS-FC du Centre Hospitalier d'Arcachon, avenue Jean Hameau – CS 11001 – 33164 LA TESTE DE BUCH Cedex

## FORMATION

Intitulé de la formation : .....

Date : ..... Lieu : .....

## PARTICIPANT : Mme Mlle M.

Nom : ..... Prénom : .....

Situation professionnelle (exercice salarié ou libéral) : .....

Fonction : ..... Service : .....

Nom et adresse de l'établissement employeur :

.....

.....

Code postal : ..... Ville : .....

Tél. professionnel : ..... Tél. Portable : .....

Courriel : .....

## RESPONSABLE DE FORMATION DE L'ÉTABLISSEMENT EMPLOYEUR :

Mme Mlle M.

Nom : ..... Prénom : .....

Fonction : .....

Téléphone : .....

Courriel : .....

## ADRESSE DE CONVOCATION :

Mme Mlle M.

Nom : ..... Prénom : .....

Adresse : .....

.....

.....

Code postal : ..... Ville : .....

## ADRESSE DE FACTURATION (si différente) :

Mme Mlle M.

Nom : ..... Prénom : .....

Adresse : .....

.....

..... Code

postal : ..... Ville : .....

## ATTESTATION DE PRISE EN CHARGE

Nom du directeur de l'établissement employeur : .....

Ou participant (pour exercice libéral) : Nom - Prénom : .....

M'engage à régler la totalité des frais de formation pour un montant de : .....

A .....

Le .....

**Signature et cachet :**

Centre de formation continue du centre  
hospitalier d'Arcachon

*Institut des Métiers de la Santé – Formation Continue*

Centre hospitalier d'Arcachon

**05 57 52 95 97**

**[Formation.continue@ch-arcachon.fr](mailto:Formation.continue@ch-arcachon.fr)**

IMS

Formation Continue

Centre Hospitalier d'Arcachon

Avenue Jean Hameau – CS 11001

33164 LA TESTE DE BUCH Cedex

Numéro d'enregistrement : 7233P015733

Siret : 26330559100103

APE : 8610Z

Etablissement public non assujetti à la TVA



CENTRE HOSPITALIER  
D'ARCACHON

CENTRE DE FORMATION CONTINUE DU CENTRE HOSPITALIER D'ARCACHON

Organisme de formation – av. Jean Hameau – CS 11001 – 33164 LA TESTE DE BUCH Cedex–

Tél. 05 57 52 95 97 - Mail : [formation.continue@ch-arcachon.fr](mailto:formation.continue@ch-arcachon.fr) - Site Web : [www.ch-arcachon.fr](http://www.ch-arcachon.fr) - Prestataire de formation enregistré sous le n° 7233P015733 (NDA)  
auprès du Préfet de Région Nouvelle-Aquitaine (cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat - Siret : 26330559100103 – APE : 8610Z – Etablissement public  
non assujetti à la TVA