

# **SENSIBILISATION AUX CONCEPTS DE MALTRAITANCE ET DE BIENTRAITANCE DANS LES STRUCTURES SANITAIRES, MEDICO-SOCIALES ET AU DOMICILE**



## **Objectif général**

Favoriser la prise de conscience des différentes formes de maltraitance (volontaires ou involontaires) dans le cadre professionnel, et promouvoir une posture bienveillante fondée sur la responsabilité, l'éthique, et la vigilance quotidienne.

## **Informations générales**

- **Intitulé de la formation** : Sensibilisation aux concepts de maltraitance et de bienveillance dans les pratiques professionnelles
- **Organisme de formation** : Centre de formation continue du centre hospitalier d'Arcachon
- **Numéro d'enregistrement** : 7233P015733
- **Certification** : Organisme certifié Qualiopi au titre des actions de formation
- **Public concerné** : Professionnels de santé et du secteur médico-social, en structure ou au domicile (AS, IDE, cadres de santé, AES, etc.)
- **Expert métier ayant collaboré à la conception du module** : IDE / FORMATEUR IFAS

## **Contenus abordés**

- Définitions, principes et cadre éthique de la bienveillance
- Typologies de maltraitance (physique, psychologique, institutionnelle, etc.)
- Facteurs favorisants : individuels, organisationnels, systémiques
- Signes d'alerte et effets sur la personne accompagnée
- Référentiels et recommandations HAS
- Postures professionnelles bienveillantes
- Analyse de cas concrets et réflexion éthique

## **Objectifs de la formation**

- Comprendre les notions de bienveillance et maltraitance
- Identifier les différentes formes de maltraitance (actes, omissions, contextes)
- Repérer les facteurs de risque individuels et institutionnels
- Adapter ses pratiques en lien avec les recommandations de la HAS
- S'engager dans une démarche de bienveillance active et partagée

## **Méthodes pédagogiques**

- **Modalités** : 2 modalités au choix :
  - Formule 1 : Formation en ligne, 100 % autonome
  - Formule 2 : Formation hybride : 3 h à distance / 4h en présentiel
- **Durée estimée** : Formule 1 : 1h30 à 2h / Formule 2 : 7H
- **Supports** : Vidéos, jeux de rôles, quiz, podcast, schémas interactifs, fiches repères

- **Accès** : Via la plateforme LMS [nom], accessible sur ordinateur, tablette et mobile
- **Accompagnement** : Assistance pédagogique possible

### **Durée estimée**

- **Formule 1 ( e-learning )** : 1h30 à 2h, à suivre en autonomie, à votre rythme
- **Formule 2 ( hybride )** : 7H ( 3h à distance / 4h en présentiel )

### **Modalités d'accès**

- **Prérequis** : Aucun. Cette formation est accessible à tous, sans condition de diplôme ou d'expérience préalable.
- **Public visé** : Tout professionnel exerçant auprès de publics vulnérables
- **Modalités d'accès** : Sur inscription par l'établissement ou le service, délai moyen d'accès : 5 à 10 jours ouvrés. Formation disponible en ligne via la plateforme de formation du centre hospitalier d'Arcachon.
- **Un certificat de participation** est délivré à l'issue du module.

### **Modalités d'évaluation**

- **Avant** : Autoévaluation des représentations
- **Pendant** : Quiz, mises en situation, exercices
- **Après** : Évaluation finale avec attestation de réalisation
- **Attestation** : Certificat de réalisation délivré automatiquement en fin de module

### **Intérêt pour les professionnels**

Cette formation renforce la vigilance éthique dans les pratiques professionnelles. Elle permet de développer une posture bienveillante, de réduire les risques de maltraitance involontaire et de s'inscrire dans une dynamique d'amélioration continue des soins et de l'accompagnement.

### **Ressources incluses**

- Vidéos, podcasts et jeux interactifs
- Fiches mémo bienveillance/maltraitance
- Référentiels HAS, textes clés, exemples de situations
- Activités d'analyse et supports téléchargeables

### **Accessibilité**

- La formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation, contactez le référent handicap.
- **Référent handicap** : Nadège Besse [nadege.besse@ch-arcachon.fr](mailto:nadege.besse@ch-arcachon.fr)

### **Contacts utiles**

- **Référent pédagogique** : Nadège Besse [nadege.besse@ch-arcachon.fr](mailto:nadege.besse@ch-arcachon.fr)
- **Référent administratif** : Amale Bouzrara [amale.bouzrara@ch-arcachon.fr](mailto:amale.bouzrara@ch-arcachon.fr)
- **Référent technique (LMS)** : Nadège Besse [nadege.besse@ch-arcachon.fr](mailto:nadege.besse@ch-arcachon.fr)
- **Référent handicap** : Nadège Besse [nadege.besse@ch-arcachon.fr](mailto:nadege.besse@ch-arcachon.fr)

### **Engagement Qualité**

Cette formation s'inscrit dans une démarche continue d'amélioration de la qualité des pratiques professionnelles. Elle répond aux exigences Qualiopi et contribue à diffuser une culture bienveillante, partagée et contextualisée.

**Prendre conscience, s'interroger, s'adapter : tels sont les premiers pas vers une bienveillance effective et durable. Ce module accompagne chaque professionnel dans cette dynamique.**

# SENSIBILISATION AUX CONCEPTS DE MALTRAITANCE ET DE BIENTRAITANCE DANS LES STRUCTURES SANITAIRES, MEDICO-SOCIALES ET AU DOMICILE

FORMULE ENTIEREMENT A  
DISTANCE 2h

## Public visé :

Tout professionnel exerçant auprès de publics vulnérables

## Prérequis :

Être en situation professionnelle dans le champ de la santé ou de l'accompagnement, disposer d'un accès internet 

## Durée totale :

1h30-2h à distance

## Accessibilité :

Module accessible aux personnes en situation de handicap (contactez-nous pour toute demande d'adaptation).

## Modalités d'inscription :

- Via l'établissement employeur (convention)
- Par financement personnel ou inscription individuelle
- Session ouverte selon calendrier défini

## Tarif :

100 € / stagiaire (tarif individuel)

## Contact :

 Centre de formation continue

 [formation.continue@ch-arcachon.fr](mailto:formation.continue@ch-arcachon.fr) |  05.57.52.95.97.

 Centre Hospitalier

## Objectif général :

Favoriser la prise de conscience des différentes formes de maltraitance (volontaires ou involontaires) dans le cadre professionnel, et promouvoir une posture bientraitante fondée sur la responsabilité, l'éthique, et la vigilance quotidienne.

## Objectifs pédagogiques :

À l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- ✓ Comprendre les notions de bientraitance et maltraitance
- ✓ Identifier les différentes formes de maltraitance (actes, omissions, contextes)
- ✓ Repérer les facteurs de risque individuels et institutionnels
- ✓ Adapter ses pratiques en lien avec les recommandations de la HAS
- ✓ S'engager dans une démarche de bientraitance active et partagée

## Contenu abordé :

- Définitions, principes et cadre éthique de la bientraitance
- Typologies de maltraitance (physique, psychologique, institutionnelle, etc.)
- Facteurs favorisants : individuels, organisationnels, systémiques
- Signes d'alerte et effets sur la personne accompagnée
- Référentiels et recommandations HAS
- Postures professionnelles bientraitantes

## Modalités pédagogiques :

- Formation en ligne, 100 % autonome
- Capsules vidéo explicatives
- Quiz interactifs avec feedbacks
- Études de cas et infographies illustrées
- Ressources téléchargeables (fiche repère, annuaire de structures d'aide)

## Modalités d'évaluation :

- Autoévaluation initiale (pré-test non noté)
- Quiz formatifs tout au long du module
- Évaluation finale (QCM noté – réussite ≥ 80 %)
- Attestation de réussite générée automatiquement

## Engagement qualité :

Cette formation est conçue selon les exigences du référentiel Qualiopi, avec des contenus validés scientifiquement et un suivi pédagogique personnalisé. Chaque participant bénéficie d'un parcours structuré et accessible, favorisant l'ancrage des savoirs et la transposition en pratique.

# SENSIBILISATION AUX CONCEPTS DE MALTRAITANCE ET DE BIENTRAITANCE DANS LES STRUCTURES SANITAIRES, MEDICO-SOCIALES ET AU DOMICILE

FORMULE HYBRIDE 7H

## Public visé :

Tout professionnel exerçant auprès de publics vulnérables

## Prérequis :

Être en situation professionnelle dans le champ de la santé ou de l'accompagnement, disposer d'un accès internet 

## Durée totale :

1h30-2h à distance

## Accessibilité :

Module accessible aux personnes en situation de handicap (contactez-nous pour toute demande d'adaptation).

## Modalités d'inscription :

- Via l'établissement employeur (convention)
- Par financement personnel ou inscription individuelle
- Session ouverte selon calendrier défini

## Tarif :

400 € / stagiaire (tarif individuel)

## Contact :

 Centre de formation continue

 [formation.continue@ch-arcachon.fr](mailto:formation.continue@ch-arcachon.fr) |  05.57.52.95.97.

 Centre Hospitalier

## Objectif général :

Favoriser la prise de conscience des différentes formes de maltraitance (volontaires ou involontaires) dans le cadre professionnel, et promouvoir une posture bientraitante fondée sur la responsabilité, l'éthique, et la vigilance quotidienne.

## Objectifs pédagogiques :

À l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- ✓ Comprendre les notions de bientraitance et maltraitance
- ✓ Identifier les différentes formes de maltraitance (actes, omissions, contextes)
- ✓ Repérer les facteurs de risque individuels et institutionnels
- ✓ Adapter ses pratiques en lien avec les recommandations de la HAS
- ✓ S'engager dans une démarche de bientraitance active et partagée

## Contenu abordé :

- Définitions, principes et cadre éthique de la bientraitance
- Typologies de maltraitance (physique, psychologique, institutionnelle, etc.)
- Facteurs favorisants : individuels, organisationnels, systémiques
- Signes d'alerte et effets sur la personne accompagnée
- Référentiels et recommandations HAS
- Postures professionnelles bientraitantes

## Modalités pédagogiques :

- Formation en ligne, 100 % autonome
- Capsules vidéo explicatives
- Quiz interactifs avec feedbacks
- Études de cas et infographies illustrées
- Ressources téléchargeables (fiche repère, annuaire de structures d'aide)

## Modalités d'évaluation :

- Autoévaluation initiale (pré-test non noté)
- Quiz formatifs tout au long du module
- Évaluation finale (QCM noté – réussite ≥ 80 %)
- Attestation de réussite générée automatiquement

## Engagement qualité :

Cette formation est conçue selon les exigences du référentiel Qualiopi, avec des contenus validés scientifiquement et un suivi pédagogique personnalisé. Chaque participant bénéficie d'un parcours structuré et accessible, favorisant l'ancrage des savoirs et la transposition en pratique.