



COMMUNICATION POSITIVE POUR LES SOIGNANTS



Objectif général

Améliorer ses compétences relationnelles et renforcer une posture professionnelle bienveillante en développant des outils de communication efficaces, adaptés aux situations de soin.

Informations générales

- **Intitulé de la formation** : Communication positive pour les soignants
- **Organisme de formation** : Centre de formation continue du centre hospitalier d' Arcachon
- **Numéro d'enregistrement** : 7233P015733
- **Certification** : Organisme certifié Qualiopi au titre des actions de formation
- **Public concerné** : Personnel soignant exerçant en milieu hospitalier, en établissement médico-social ou au domicile.
- **Experts métiers ayant collaboré à la conception du module** : IBODE ET IADE : Infirmières spécialisées en hypnose, communication thérapeutique et PNL

Contenus abordés

- Bases de la communication et langage corporel
- Les filtres et interférences dans la relation de soin
- Techniques de communication positive (PNL, synchronisation, saupoudrage, reformulation...)
- Gestion des émotions et des situations complexes
- Exercices de respiration, de visualisation et d'ancrage
- Jeux de rôle, débriefings collectifs, retour sur expérience

Objectifs de la formation

À l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- ✓ Comprendre les mécanismes de la communication interpersonnelle en contexte professionnel (verbal, non verbal, para-verbal)
- ✓ Identifier les filtres et biais de communication dans les échanges soignants-soignés et en équipe
- ✓ Mobiliser des techniques issues de la PNL et de l'hypnose pour mieux gérer les situations émotionnelles ou complexes
- ✓ Développer des pratiques de recentrage, d'écoute active et de reformulation
- ✓ Prendre du recul face aux tensions relationnelles et ajuster sa posture

Méthodes pédagogiques

- Formation **présentielle** en groupe
- Apports théoriques courts, exercices pratiques en binômes
- Mises en situation guidées, retours d'expériences
- Climat bienveillant, confidentiel et sécurisant
- **Supports** : Support Power Point, documents à télécharger

- **Accompagnement** : Possibilité de contact avec un référent formation en cas de besoin
- **Un certificat de participation** est délivré à l'issue de la formation
- **Prérequis** : Être en situation professionnelle dans un secteur de soins ou d'accompagnement.

Durée estimée

7h en une journée de formation de 9h à 12h et de 13h à 17h

Modalités d'accès

- **Présentiel** : sur site, en salle de formation ou d'atelier pédagogique (selon les sessions)

Modalités d'évaluation

- **Avant** : Autoévaluation des connaissances
- **Pendant le module**:
 - Mise en situation avec corrigé
- **À l'issue de la formation** :
 - **Test de connaissances** (16 questions, réussite à 80 %)
 - **Autoévaluation réflexive**

Intérêt pour les professionnels

- Formation concrète, fondée sur des **situations réalistes**
- Complémentarité des approches **théoriques et pratiques**
- Acquisition de **réflexes professionnels essentiels**
- Meilleure compréhension des **enjeux plurifactoriels** de la communication

Ressources incluses

- Fiches pratiques

Accessibilité

- La formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation, contactez le référent handicap.
- **Référent handicap** : Nadège Besse nadege.besse@ch-arcachon.fr

Contacts utiles

- **Référent pédagogique** : Nadège Besse nadege.besse@ch-arcachon.fr
- **Référent administratif** : Amale Bouzrara amale.bouzrara@ch-arcachon.fr
- **Référent technique (LMS)** : Nadège Besse nadege.besse@ch-arcachon.fr
- **Référent handicap** : Nadège Besse nadege.besse@ch-arcachon.fr

Engagement Qualité

Cette formation est conçue selon les exigences du référentiel Qualiopi, avec une pédagogie centrée sur l'apprenant, des intervenantes qualifiées et des outils validés. Elle favorise la réflexivité et le développement professionnel en contexte de soin.



COMMUNICATION POSITIVE POUR LES SOIGNANTS

Public visé :

Personnel soignant exerçant en milieu hospitalier, en établissement médico-social ou au domicile

Prérequis :

Être en situation professionnelle dans le champ de la santé ou de l'accompagnement.

Durée totale :

7h en présentiel

Accessibilité :

Formation accessible aux personnes en situation de handicap (contactez-nous pour toute demande d'adaptation).

Modalités d'inscription :

- Via l'établissement employeur (convention)
- Par financement personnel ou inscription individuelle
- Session ouverte selon calendrier défini

Tarif :

700 € / stagiaire (tarif individuel)

Contact :

 Centre de formation continue
 formation.continue@ch-arcachon.fr |  05.57.52.95.97.
 Centre Hospitalier

Objectif général :

Améliorer ses compétences relationnelles et renforcer une posture professionnelle bienveillante en développant des outils de communication efficaces, adaptés aux situations de soin.

Objectifs pédagogiques :

À l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- ✓ Comprendre les mécanismes de la communication interpersonnelle en contexte professionnel (verbal, non verbal, para-verbal)
- ✓ Identifier les filtres et biais de communication dans les échanges soignants-soignés et en équipe
- ✓ Mobiliser des techniques issues de la PNL et de l'hypnose pour mieux gérer les situations émotionnelles ou complexes
- ✓ Développer des pratiques de recentrage, d'écoute active et de reformulation
- ✓ Prendre du recul face aux tensions relationnelles et ajuster sa posture

Contenu abordé :

- Bases de la communication et langage corporel
- Les filtres et interférences dans la relation de soin
- Techniques de communication positive (PNL, synchronisation, saupoudrage, reformulation...)
- Gestion des émotions et des situations complexes
- Exercices de respiration, de visualisation et d'ancrage
- Jeux de rôle, débriefings collectifs, retour sur expérience

Modalités pédagogiques :

- **7H de présentiel**
- Capsules vidéo explicatives
- Quiz interactifs avec feedbacks
- Études de cas et infographies illustrées
- Ressources téléchargeables (fiche repère, annuaire de structures d'aide)

Modalités d'évaluation :

- Autoévaluation initiale (pré-test non noté)
- Quiz formatifs tout au long du module
- Évaluation finale (QCM noté – réussite ≥ 80 %)
- Attestation de réussite générée automatiquement

Engagement qualité :

Cette formation est conçue selon les exigences du **référentiel Qualiopi**, avec des contenus validés scientifiquement et un suivi pédagogique personnalisé. Chaque participant bénéficie d'un parcours structuré et accessible, favorisant l'ancrage des savoirs et la transposition en pratique.