

Politique de confidentialité et protection des données personnelles – Centre hospitalier d'Arcachon

Mise à jour : 21 juillet 2025

Entrée en vigueur le 01 septembre 2025

1. Introduction

La protection de vos données personnelles est primordiale dans le cadre de notre plateforme de formation en ligne (LMS). Ce document vise à vous informer sur la collecte, l'utilisation, et la protection de vos données personnelles lors de votre participation à nos formations e-learning, organisées par le centre de formation continue du centre hospitalier d'Arcachon.

2. Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données pour la plateforme LMS est :

Nadège Besse, coordinatrice de formation

Adresse : Avenue Jean Hameau - CS 11001 33164 La Teste de Buch Cedex

Contact : nadege.besse@ch-arcachon.fr

3. Données collectées

Dans le cadre de l'utilisation de notre plateforme LMS, nous collectons les données personnelles suivantes :

- Informations d'identification : nom, prénom, adresse email
- Données professionnelles : poste, service, établissement
- Informations de connexion et d'utilisation : nom d'utilisateur, adresse IP, activités de formation (progression, notes, résultats)
- Historique de formation : cours suivis, certificats obtenus, interactions sur la plateforme

Ces données sont collectées via votre compte utilisateur sur la plateforme LMS.

4. Finalité de la collecte des données

Vos données sont collectées pour les finalités suivantes :

- Gestion de vos accès à la plateforme LMS et suivi des formations
- Suivi de votre progression et de vos résultats dans les modules e-learning
- Administration et maintenance technique de la plateforme
- Envoi de communications liées aux formations (rappels, mises à jour, informations complémentaires)
- Amélioration continue de nos services de formation en ligne

5. Base légale du traitement

Le traitement de vos données repose sur :

- L'exécution du contrat (inscription aux formations e-learning)
- L'obligation légale en lien avec la certification des formations

6. Durée de conservation des données

Les données personnelles relatives à votre utilisation de la plateforme LMS sont conservées aussi longtemps que nécessaire pour atteindre les finalités mentionnées ci-dessus :

- Données de compte : conservées pendant toute la durée de votre inscription à la plateforme
- Données de formation : conservées pour une durée de 3 ans après la fin de la formation, en respect des obligations légales
- Données de connexion : conservées pendant 6 mois à des fins de sécurité

7. Partage des données

Vos données peuvent être partagées avec :

- Les formateurs et administrateurs du centre de formation continue pour le suivi pédagogique
- Les prestataires techniques en charge de la maintenance et du développement de la plateforme LMS
- Les autorités compétentes en cas de demande légale ou réglementaire

Nous ne vendons ni ne partageons vos données à des fins commerciales.

8. Sécurité des données

Nous mettons en place des mesures de sécurité techniques et organisationnelles pour protéger vos données contre toute perte, altération, divulgation non autorisée ou accès non autorisé. Ces mesures incluent le cryptage des données, des contrôles d'accès stricts, et une surveillance continue de la plateforme.

9. Droits des utilisateurs

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants concernant vos données :

- Droit d'accès : vous pouvez obtenir une copie de vos données traitées sur la plateforme
- Droit de rectification : vous pouvez demander la correction de vos données incorrectes ou incomplètes
- Droit à l'effacement : vous pouvez demander la suppression de vos données personnelles

- Droit à la portabilité : vous pouvez demander à ce que vos données vous soient transmises ou transmises à un tiers

10. Modifications de la politique

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique de confidentialité à tout moment. Toute modification sera immédiatement publiée sur cette page et vous serez notifié par email si nécessaire.

Nadège Besse, coordinatrice de formation
Le 21 juillet 2025, à la Teste de Buch



CENTRE HOSPITALIER
D'ARCACHON
INSTITUT DE FORMATION
D'AIDES-SOIGNANTS